



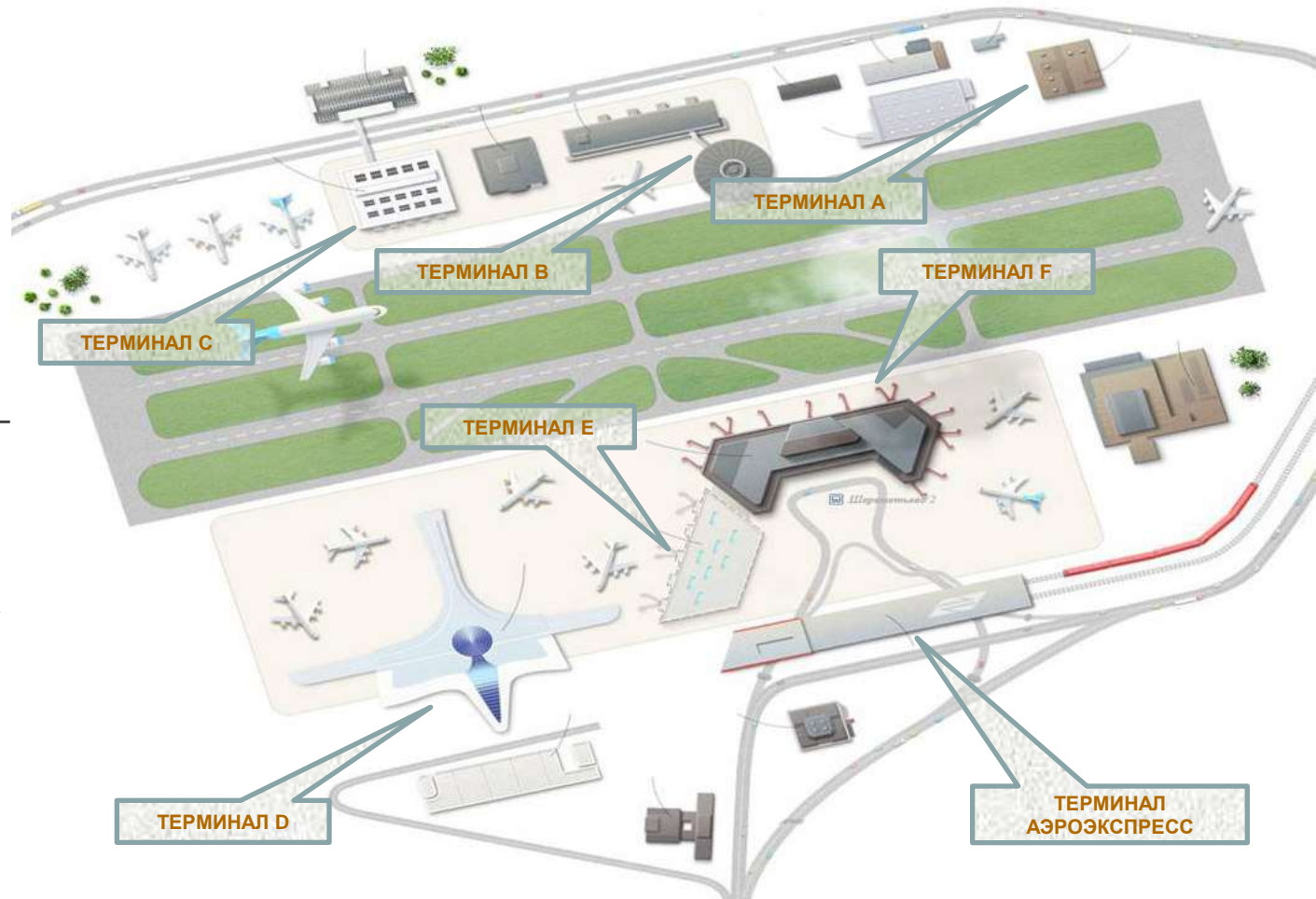
МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ
ШЕРЕМЕТЬЕВО

Пресс-конференция
Генерального директора
ОАО «Международный аэропорт Шереметьево»
Михаила ВАСИЛЕНКО

**итоги деятельности за 2010 год
и планы ОАО «МАШ» на 2011 год**

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ АЭРОПОРТА В 2010г

- 5 действующих пассажирских терминалов (+ ж/д терминал Аэроэкспресс)
- крупнейший по площади аэровокзальный комплекс в России
- общая площадь терминалов – 476 тыс. кв. м (включая площадь Аэроэкспресса)
- пропускная способность терминалов – 35 млн человек в год



ИНФРАСТРУКТУРА. Южный аэровокзальный комплекс (ЮАВК)

Объединяет 3 терминала: **D, E, F** и железнодорожный вокзал Аэроэкспресс.

Терминалы соединены между собой **пешеходными галереями с траволаторами**.

Пропускная способность - **25 млн** пассажиров ежегодно.

Общая площадь ЮАВК - **400 тыс. кв. м.**

Коммерческая площадь ЮАВК - **50 тыс. кв. м.**

45 телетрапов.



ИНФРАСТРУКТУРА ЮАВК. Новый Терминал E

76 тыс. кв. м - общая площадь

8 876 кв. м - коммерческая площадь, в т.ч.

8 тыс. кв. м - зона Duty Free

7 млн чел/год (1600 человек/час) -
пропускная способность

8 телетрапов

37 стоек регистрации

44 стойки паспортного контроля

Авиакомпании

- Air France
- Air Astana
- KLM
- Air Baltic
- Estonian Air
- Аэрофлот-РА

Услуги

- бизнес – зал «Галактика»
- Vip зал (открытие в 2011г)
- отель для трансферных пассажиров (открытие в 2011г)
- ресторанно-кулинарный комплекс
- комната матери и ребенка
- сервисная зона для пассажиров с ограниченными физическими возможностями (открытие в 2011г)
- часовня
- курительные лаунжи



ИНФРАСТРУКТУРА. Северный аэровокзальный комплекс (САВК)

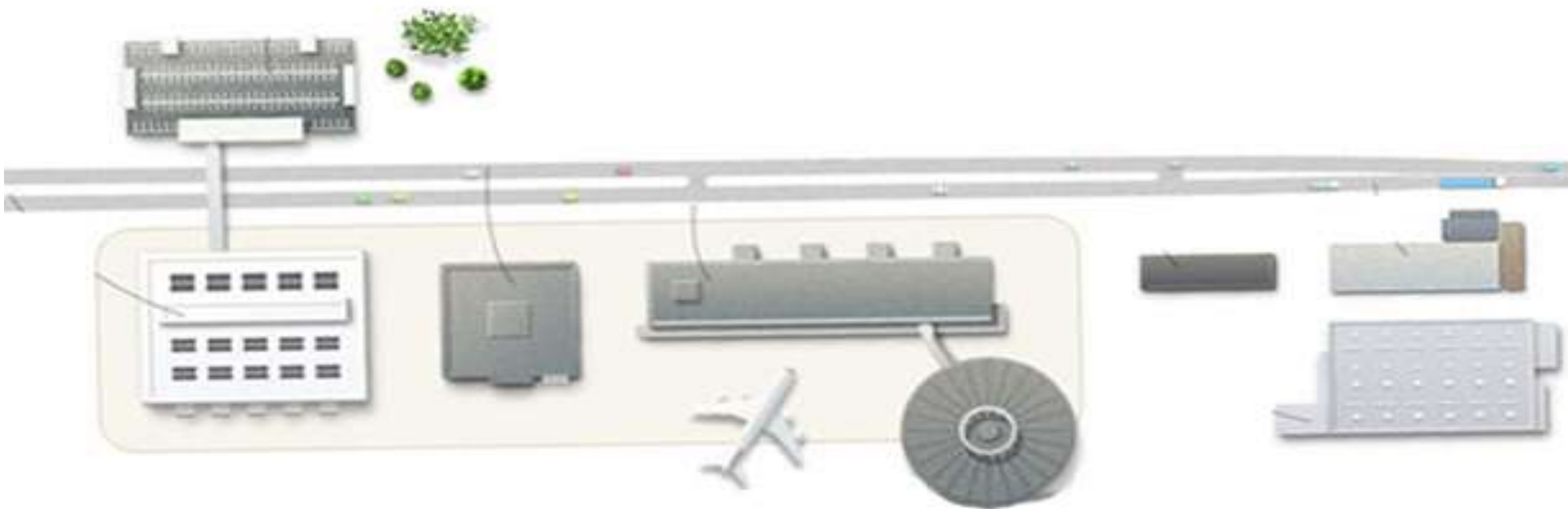
Включает три **Терминала- А, В, С.**

В 2010 г. началось строительство Терминала **А** (Терминал деловой авиации).

Пропускная способность **10 млн** пассажиров в год.

Общая площадь САВК - около **83 тыс. кв. м.**

6 телетрапов.



Единое место базирования всех пунктов УВД Шереметьево, а также системы управления огнями ВПП и системы оповещения аварийно-спасательных команд.

- самая высокая аэропортовая «вышка» России – 56 м
- полный визуальный и радиолокационный обзор летного поля
- современное и надежное оборудование и системы связи
- высокий уровень комфорта для авиадиспетчеров
- соответствие мировым стандартам управления воздушным движением
- ввод в эксплуатацию – апрель 2011 года



ПЛАНЫ 2011. Терминал А (деловая авиация)

Общая площадь **2700** кв. м

Пропускная способность – **75 тыс.** чел/год

В Терминале А предусмотрены:

- залы на вылет и прилет
- 2 VIP-комнаты ожидания вылета
- 2 VIP-комнаты для ведения переговоров
- конференц-зал
- бар с видом на летное поле
- магазин Duty Free
- охраняемый паркинг

Начало строительства – **июнь 2010г**

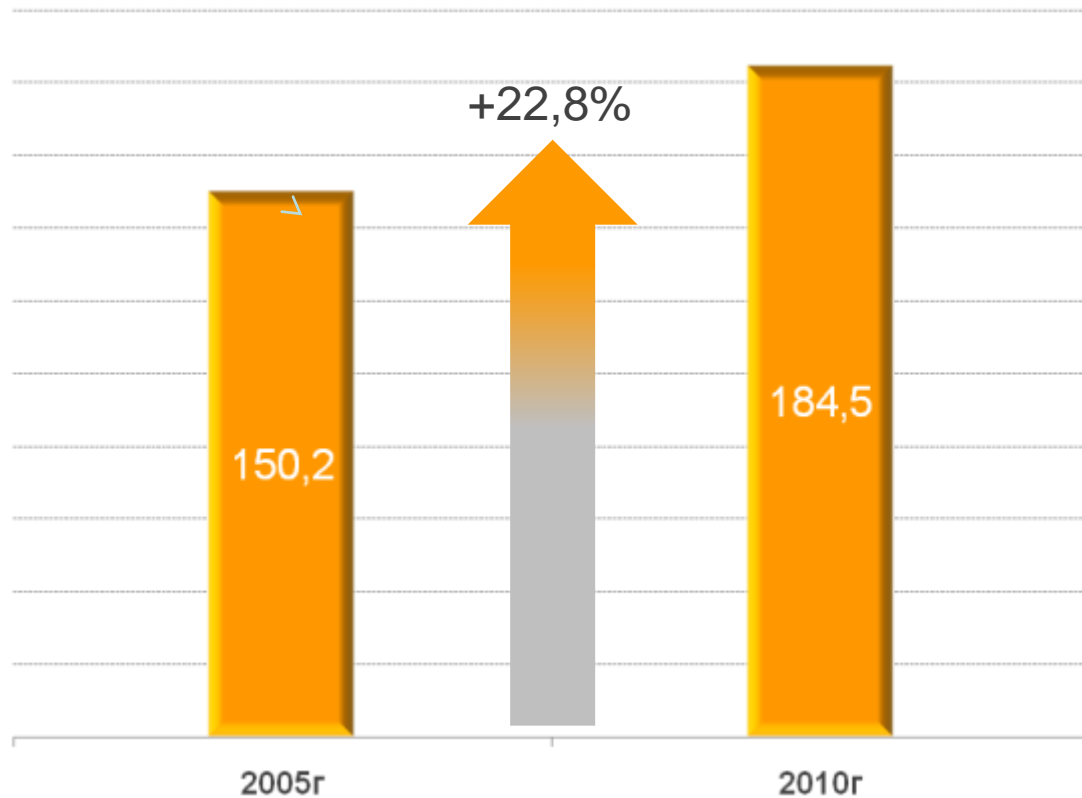
Окончание строительства- **август 2011г**

К 2030 году - рост деловой авиации в Шереметьево до 36 тыс. взлетно-посадочных операций (ВПО) ежегодно.



ДИНАМИКА ОСНОВНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (ВПО)

Взлетно-посадочные операции,
тыс.ед.



ДИНАМИКА ОСНОВНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (Грузопоток)

Грузооборот,
ТЫС. ТОНН

+ 73,1%

145

251

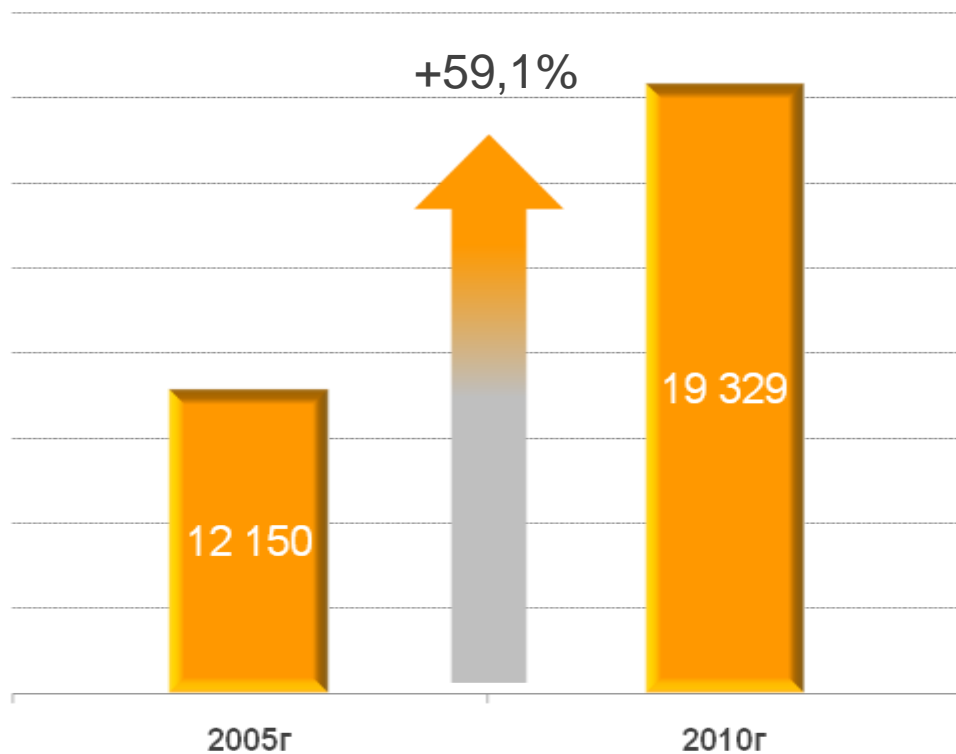
2005г

2010г

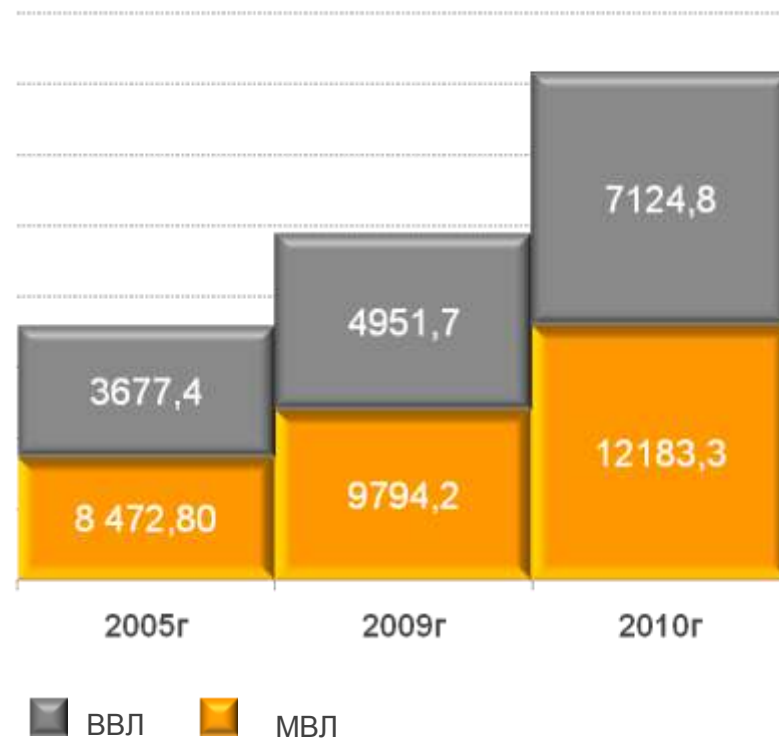


ДИНАМИКА ОСНОВНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (Пассажирыпоток)

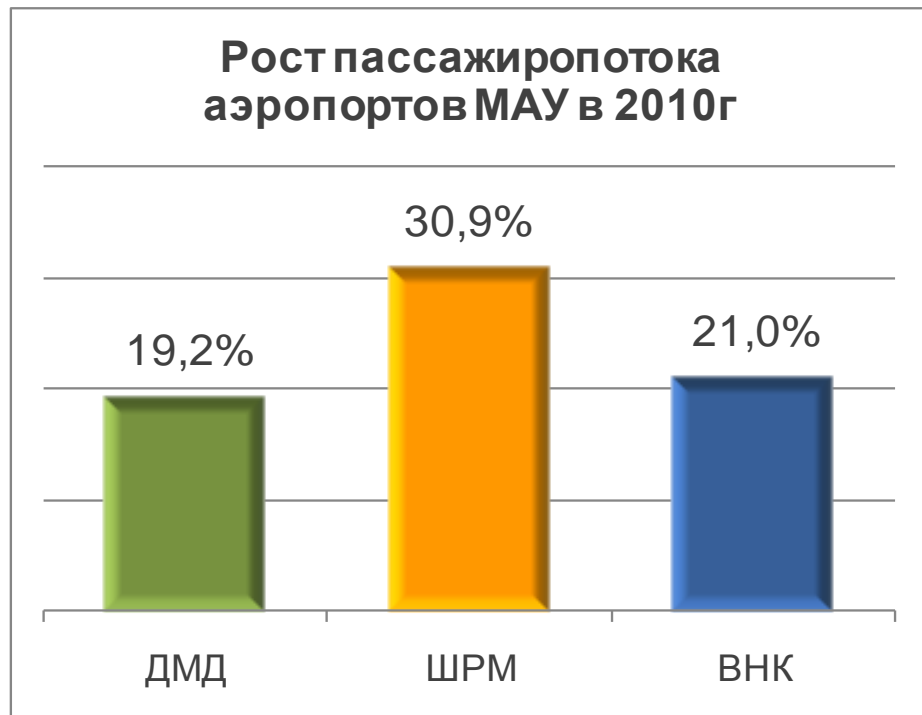
Пассажирыпоток,
тыс. чел.



Соотношение объемов пассажирских перевозок
на МВЛ и ВВЛ, тыс. чел.



ДИНАМИКА РОСТА ПАССАЖИРОПОТОКА В МАУ



По итогам 2010 года Шереметьево показал наибольший рост объемов общего пассажиропотока **31%** среди аэропортов МАУ

АВИАКОМПАНИИ – ЛИДЕРЫ ПЕРЕВОЗОК



НОВЫЕ АВИАКОМПАНИИ

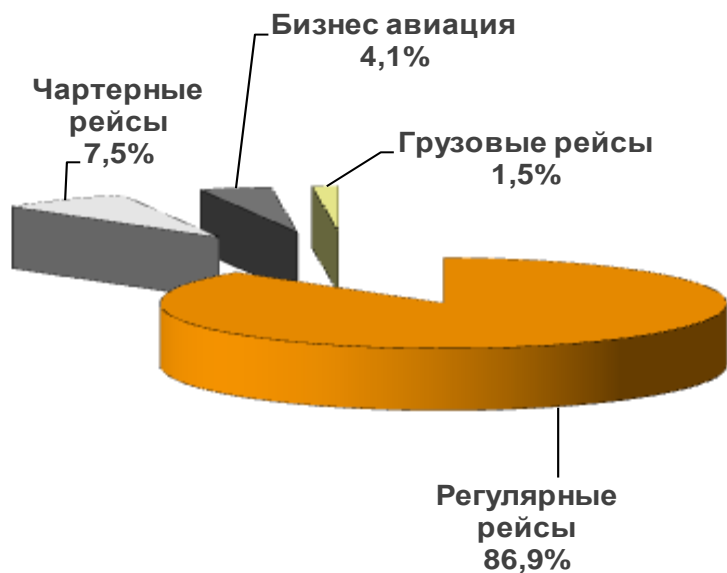


Martinair

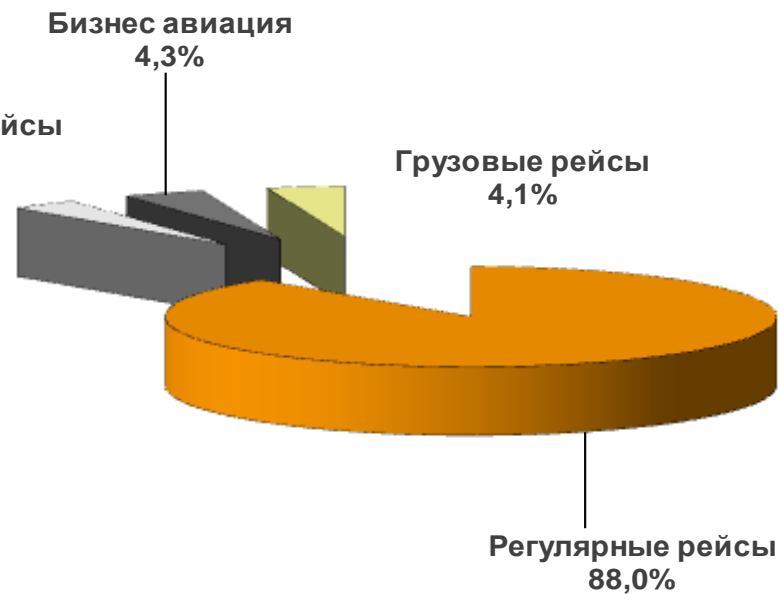


TNT Airways S.A.

СТРУКТУРА ТИПОВ РЕЙСОВ



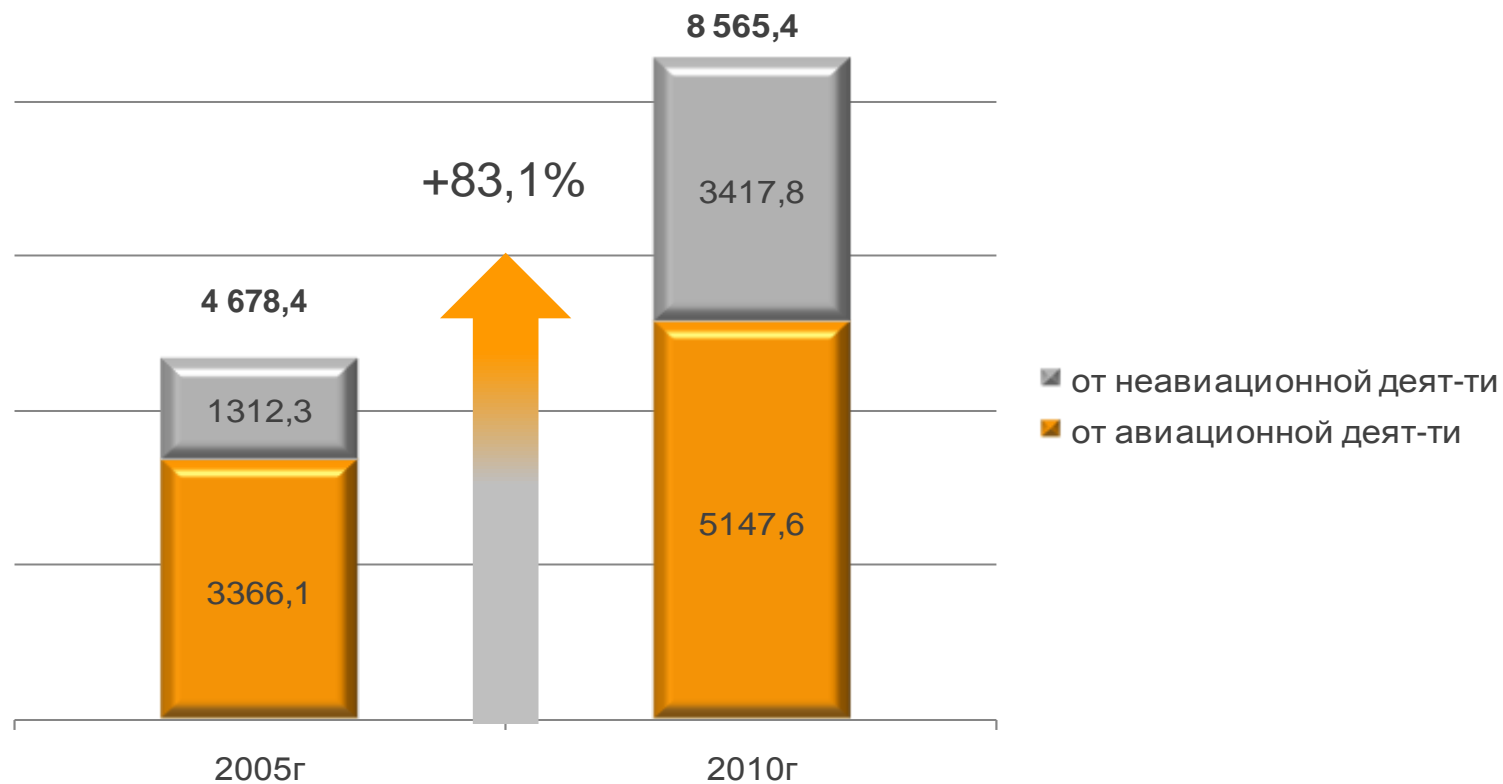
2005г



2010г

ПОКАЗАТЕЛИ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Показатели доходности финансовой деятельности ОАО «МАШ» (млн руб.)



Обеспечение высокого уровня авиационной безопасности – приоритет аэропорта Шереметьево

- интегрированная система видеонаблюдения
- контроль доступа, досмотр на КПП и входах в терминалы всех лиц
- патрулирование и кинологический контроль (службы ЛУВД и «Аэрофлота»)
- контроль обрабатываемых грузов
- профайлинг (метод психологического тестирования)
- охрана периметра, воздушных судов и внутренней территории аэропорта

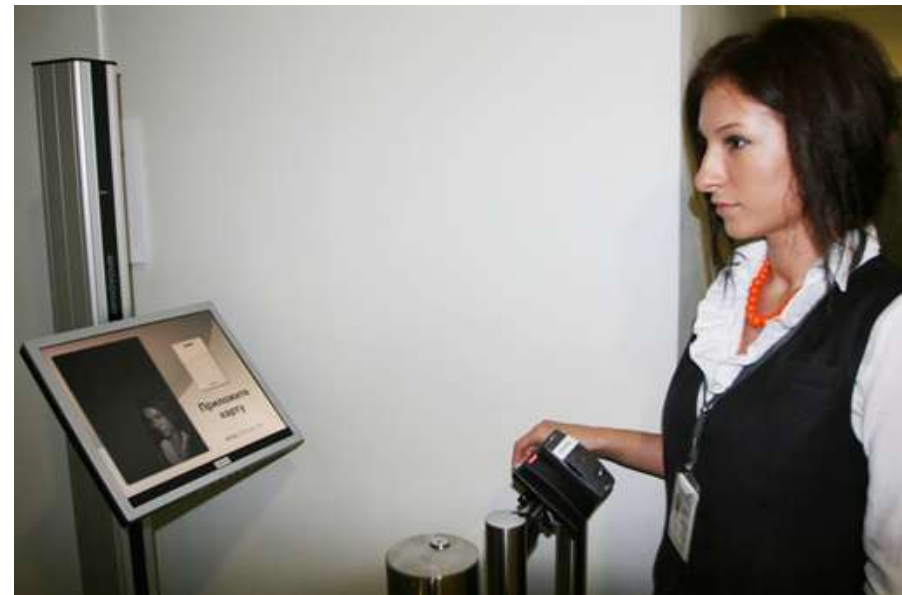
Применяемое оборудование

- входы и КПП оборудованы металлодетекторами и интроскопами
- микроволновые сканеры (портал SafeScout и ProVision-100)
- газоанализаторы нового поколения



Внедрены новейшие и эффективные системы:

- система обработки и контроля багажа Baggage Handling System
- система видеонаблюдения с аналитикой - оптимизирует работу операторов и автоматически выделяет потенциально опасные предметы по заданным параметрам
- инновационная трехмерная биометрическая система безопасности контроля доступа на КПП - Бродвей 3D - идентификация личности на основе анализа 40 000 точек на лице



РОСТ УРОВНЯ СЕРВИСА И КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ

- трансфер по внутреннему радиусу аэропорта
- первый в России капсульный отель (ж/д станция)
- бесплатный Wi-Fi, связь 3G
- единая диспетчерская служба такси
- услуга саморегистрации в аэропорту и на Белорусском вокзале
- тачскрины для пассажиров (информационные стойки с сенсорным дисплеем)
- оплата виз РФ иностранными гражданами в стерильной зоне через банкоматы
- заполнение таможенной декларации на сайте аэропорта
- организация выставочного пространства в терминалах, открытие фотогалереи, запуск Музея аэропорта
- современные комфортабельные лаунжи для курения
- унифицированная система навигации

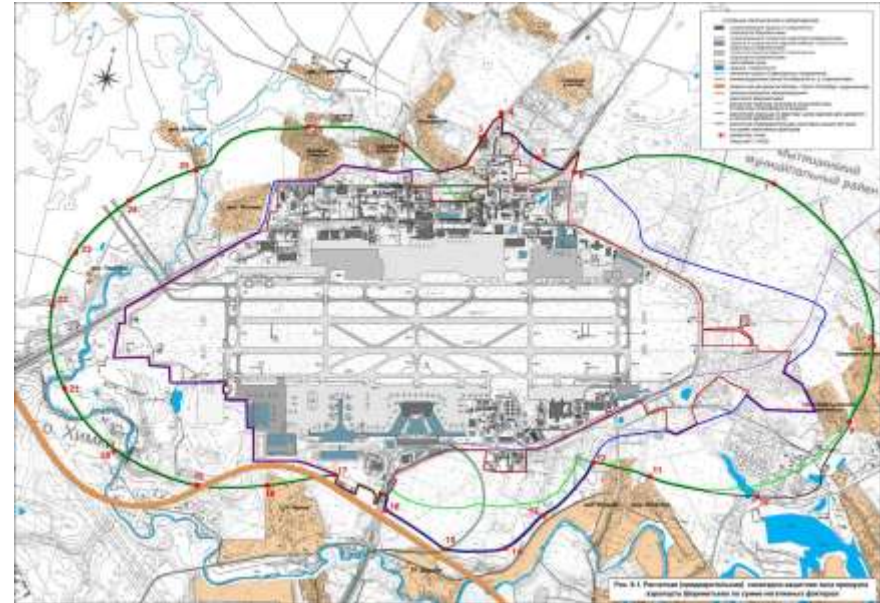
Ресертификация менеджмента качества на соответствие требованиям ISO 9001:2008



Санитарно-защитная зона и зоны санитарных разрывов (ССЗ) Шереметьево – санитарная и экологическая защита людей и среды их обитания

Первая в России ССЗ аэропорта, утвержденная Роспотребнадзором

- площадь ССЗ - 11.2 кв. км
- регулярные дополнительные исследования и измерения уровней физического воздействия и состояния воздуха **для гарантирования экологической безопасности населения**
- оптимизация расписания движения воздушных судов и модернизация парка ВС авиакомпаниями **для минимизации шумового воздействия**
- проведение строительно-планировочных мероприятий с согласования аэропортом **для безопасности использования и комфортности проживания людей**
- **требования ССЗ должны учитываться муниципальными властями**, которые обязаны сопоставлять свои планы застройки с санитарно-защитными зонами и зонами санитарных разрывов Шереметьево



ПЕРСОНАЛ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- более **141 млн** рублей выделено на **оплату льгот** и компенсаций, из них около 30 млн рублей на программу санаторно-курортного лечения и отдыха сотрудников и их детей. В сред. 18 492 руб. на одного сотрудника (в 2005 г – 8 012 руб.)
- средняя заработная плата **36 200 рублей**
- средний **возраст** сотрудников **42,5 года**. В аэропорту трудятся более 1300 сотрудников в возрасте **до 30 лет**
- **5062** сотрудника прошли **обучение** в Корпоративном университете ОАО «МШ» (81% общего кол-ва сотрудников)
- **19 000** сотрудников прошли **обучение по 180 программам** Корпоративного университета (с момента его основания в августе 2006г)
- в 2010 году состоялся второй выпуск кадрового резерва высшего и среднего звена руководителей аэропорта Шереметьево (программа длится 2 года). За 4 года действия программы кадрового резерва более 70% «резервистов» были переведены на вышестоящие должности.
- продолжил работу **Клуб молодых специалистов**, более 50% членов Клуба были переведены на вышестоящие должности
- **177 студентов** из **23 учебных заведений** Москвы и МО прошли **практику**, 14% выпускников-стажеров выбрали Шереметьево в качестве своего первого места работы
- в 2009 году в Шереметьево была создана **система внедрения инноваций**. За это время было **реализовано 8 инновационных проектов**



177 участников

700 обработанных анкет



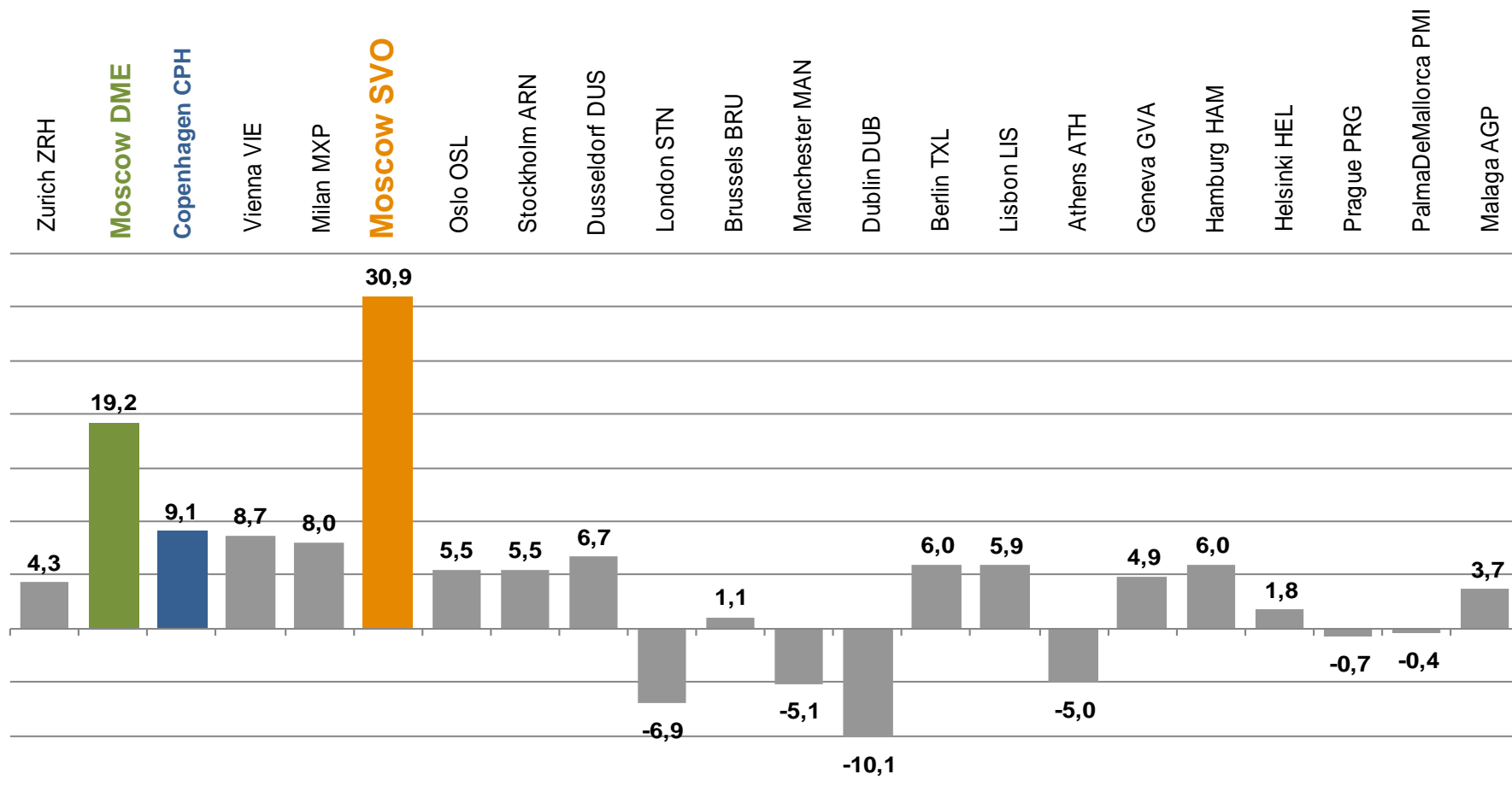
За период действия программы оценки, которые авиапутешественники давали работе персонала и сервису в аэропорту Шереметьево, улучшились в среднем на **30%**: выросли показатели транспортной обстановки на привокзальной площади Терминалов F и E, чистоты территории, площадей и туалетов, ассортимента магазинов, работы «Аэроэкспресса», качества предполетного досмотра, работы пограничников Шереметьево.

Система обратной связи с пассажирами:

- Интернет портал аэропорта;
- анкетирование пассажиров; книги обращений;
- колл-центр;
- ОАО «МАШ» участвует в программе ASQ, производится опрос пассажиров по Методике ACI.

ДИНАМИКА РОСТА ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК В ЕВРОПЕ В 2010г

Шереметьево – лидер в Европе по росту пассажиропотока во второй группе (15-25 млн пасс. в год) по данным ACI





Шереметьево по итогам 2010 года занял третье место в группе аэропортов Европы (от 15 до 25 млн пасс.) по качеству обслуживания в рейтинге ASQ ACI*

Результаты исследований ACI показывают, что повышения общего показателя удовлетворенности обслуживанием в аэропорту добились те аэропорты, которые расставили приоритеты по трем блокам (33 оцениваемых параметра, сгруппированных по приоритетности)

Усиление «факторов глобального влияния»

- Общее впечатление от аэропорта/терминалов
- Чистота терминалов/туалетов
- Вежливость персонала

Обеспечение стабильных высоких показателей по базовым аэропортовым процессам

- Регистрация
- Паспортный контроль
- Предполетный досмотр
- Выдача багажа

Улучшения в доступности /удобстве пользования аэропортом

- Ориентирование
- Информация
- Стыковка рейсов
- Доступность
- Неавиационные услуги

*Число участников программы ASQ - 190 крупнейших аэропортов мира

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

