

ГОДОВОЙ О

Содержание

Техническая информация об отчете	02
Обращение Председателя Совета директоров АО «МАШ»	04
Обращение Генерального директора АО «МАШ»	06
Признание пассажиров и награды	08
Аэропорт Шереметьево: шесть десятилетий	10
ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	14
Аэропорт Шереметьево в 2018 году	16
Главные производственные результаты 2018 года	20
Шереметьево как ведущий аэропорт Московского авиационного узла	22
Авиакомпании	24
Маршруты	26
Грузы	30
Консолидированная группа МАШ	32
Участие в некоммерческих ассоциациях	34
Хроника важнейших событий 2018 года	36
СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ	42
Конкурентная среда	44
Бизнес-стратегия АО «МАШ»	50
Развитие инфраструктуры и инвестиции	56
Развитие авиационной деятельности	58
Развитие неавиационных услуг	60
Развитие инфокоммуникационных технологий	62
Риски	64
ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР	68
Основные финансовые показатели	70
Рентабельность и структура выручки	71
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	72
Корпоративные ценности	74
Основные направления совершенствования системы корпоративного управления	75
Структура корпоративного управления	76
Персональный состав Совета директоров АО «МАШ»	80
Персональный состав Правления АО «МАШ»	84
Система ключевых показателей эффективности и вознаграждения высшего менеджмента	94
Система контроля и аудита	96
Система управления рисками	98
Государственно-частное партнерство	102
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	110
Безопасность	112
Персонал	117
Ресурсосбережение и окружающая среда	124
Социальные аспекты обслуживания пассажиров	126
Содействие развитию местных сообществ	130
Добросовестные деловые практики	132
Приложение: Консолидированная финансовая отчетность в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и аудиторское заключение независимого аудитора	134
Терминология	

Техническая информация об отчете

В настоящем годовом отчете представлена информация о деятельности Акционерного общества «Международный аэропорт Шереметьево» (далее – АО «МАШ», Международный аэропорт Шереметьево, аэропорт Шереметьево, Шереметьево, компания или Общество) в период с 1 января по 31 декабря 2018 года, включая дочерние и зависимые общества (т.н. «консолидированную группу компаний МАШ»).

В формате, расширенном за пределы исключительно финансовой отчетности, годовой отчет АО «МАШ» выпускается впервые. Международный аэропорт Шереметьево не является публичным Обществом. Широкая публикация настоящего отчета производится Обществом на добровольной основе.

В отчете раскрываются финансовые и нефинансовые результаты деятельности, информация о реализации долгосрочной и среднесрочной стратегий Общества, описывается система корпоративного управления. Существенное внимание в отчете уделяется деятельности Общества в сфере корпоративной социальной ответственности.

Отчет подготовлен на основе управленческой отчетности Международного аэропорта Шереметьево с учетом консолидированной финансовой отчетности АО «МАШ» за 2018 год в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО). Аудит консолидированной финансовой отчетности АО «МАШ» за 2018 год в соответствии с МСФО проведен АО «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит». С годовой консолидированной финансовой отчетностью Общества за 2018 год и предыдущие годы можно ознакомиться на официальном сайте общества по адресу <https://www.svo.aero/ru/about/investors/annual-accounts>. Информация о социальной ответственности подготовлена с использованием руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI (GRI SRS).

В настоящем отчете, если это специально не оговорено, количественные показатели деятельности приведены относительно АО «МАШ» и его дочерних компаний. Незначительные расхождения значений того или иного количественного показателя, возникающие в зависимости от контекста (текст, таблица, диаграмма или т.п.) его использования в отчете, объясняются округлением.

Отчет подготовлен с использованием информации, доступной Обществу на момент его составления, включая информацию, полученную от третьих лиц. Общество считает, что данная информация является полной и достоверной на момент публикации настоящего отчета, однако не утверждает и не гарантирует, что указанная информация не будет в дальнейшем уточнена, пересмотрена или иным образом изменена.

Отчет содержит заявления оценочного или прогнозного характера относительно производственных, финансовых, экономических, социальных и иных показателей, характеризующих развитие АО «МАШ». Общество не утверждает и не гарантирует, что результаты деятельности, указанные в прогнозных заявлениях, будут достигнуты. Общество не отвечает за убытки, которые могут понести физические или юридические лица, действовавшие, полагаясь на прогнозные заявления. Отчет выпущен отдельно на русском и английском языках в печатном и электронном видах.

Признание пассажиров и награды



«Пять звезд»
в рейтинге Skytrax



«Лучший аэропорт Европы
по качеству обслуживания»
ASQ ACI



«Лучший аэропорт
России и СНГ»
Business Traveller
Russia and CIS Awards



«Лучший бизнес-зал
России и СНГ»
Business Traveller Russia
and CIS Awards



«Мировой лидер
по пунктуальности»
в рейтинге OAG



«Лучший аэропорт России
по уровню сервиса и комфорта»
Sky Travel Awards



«Лучший инновационный
проект года»
Воздушные ворота России



«Лучший
инфраструктурный проект»
Формула движения



«Аэропорт года»
Крылья России

По результатам программы Airport Service Quality (ASQ) по независимой оценке качества аэропортовых услуг, проводимой ACI, по итогам 2018 года Шереметьево был признан лучшим в Европе в категории самых крупных аэропортов Европы с пассажиропотоком более 40 млн человек и вошел в топ-лист лучших аэропортов мира по версии Международного Совета Аэропортов – ACI Director General's Roll of Excellence. В этот почетный список включены аэропорты, которые за последние 10 лет не менее пяти раз признавались лучшими в рейтинге качества обслуживания пассажиров ASQ ACI. Аэропорт Шереметьево занял 10 место в Европе по пассажиропотоку и стал самым быстрорастущим среди крупнейших европейских хабов в 2018 году.

По итогам комплексного международного аудита построенный в 2018 году Терминал В получил сертификат высшего рейтинга Skytrax «5 звезд» - престижную международную награду для аэропортов и авиакомпаний в сфере оценки качества обслуживания пассажиров.

По итогам 2018 года Шереметьево, согласно рейтингу британской исследовательской компании OAG, стал мировым лидером по пунктуальности в категории аэропортов с годовым объемом вылетающих пассажиров от 20 млн до 30 млн человек. Показатель пунктуальности по вылету зафиксирован максимальным среди аэропортов мира в этой категории и достиг 87%.

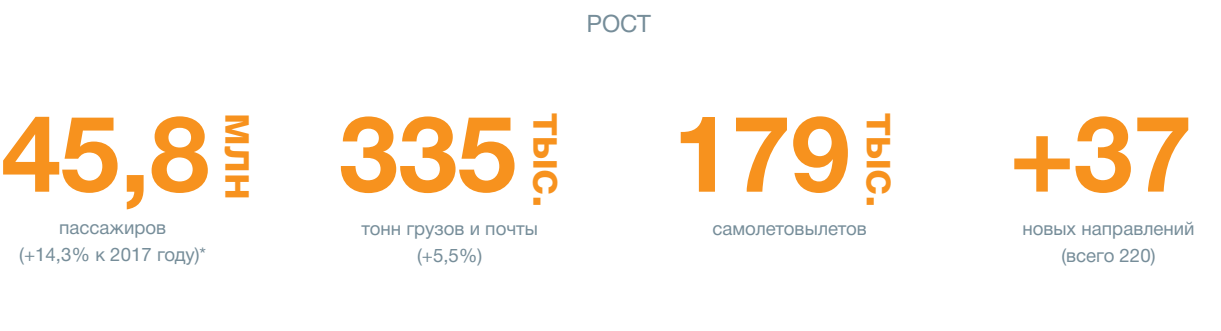
В 2018 году Шереметьево стал победителем IV национальной премии «Воздушные ворота России» в номинации «Лучший инновационный проект года» за строительство и ввод в строй уникального межтерминального перехода. Аэропорт также стал лауреатом V национальной премии за достижения в области транспорта и транспортной инфраструктуры «Формула движения» в номинации «Лучший инфраструктурный проект» за развитие Северного терминального комплекса. На 21-ой национальной авиационной премии «Крылья России» аэропорт Шереметьево получил звание «Аэропорт года».

Аэропорт Шереметьево: шесть десятилетий

</

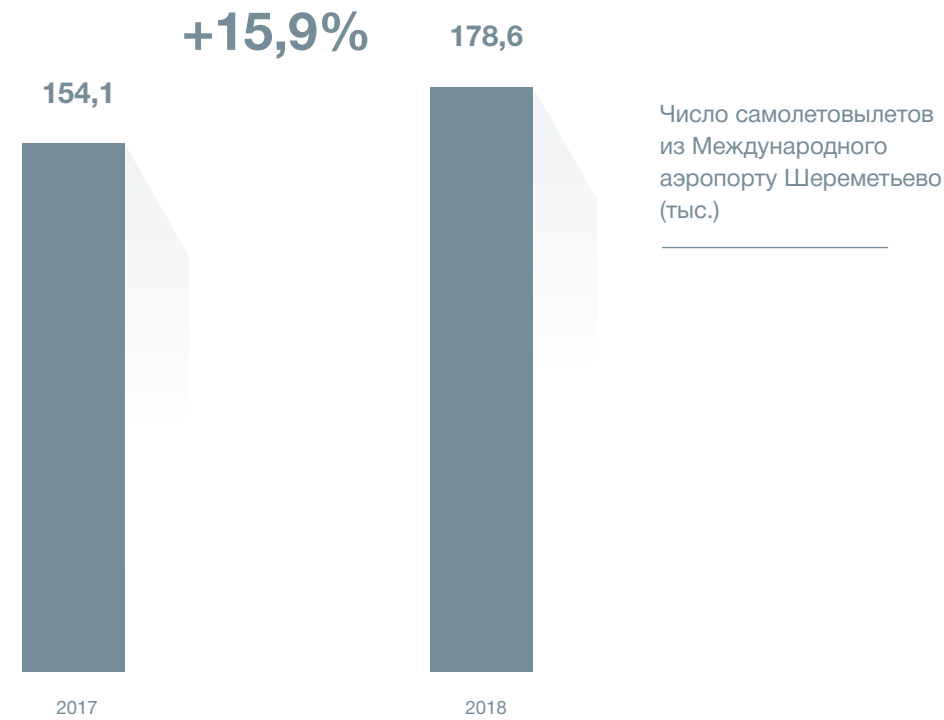
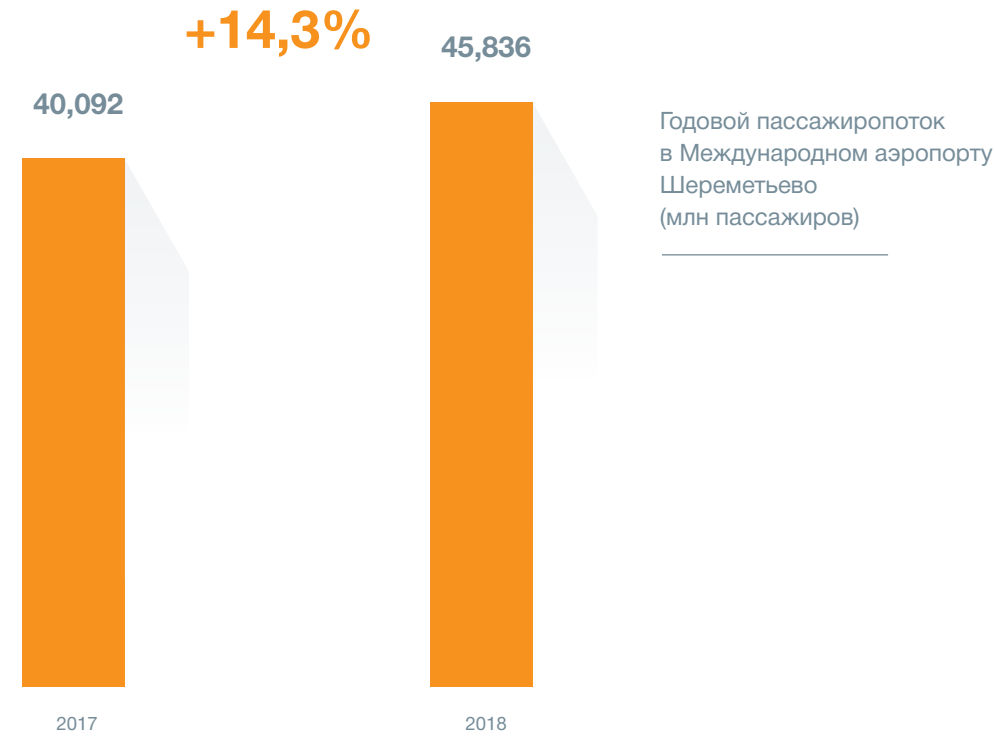
Аэропорт Шереметьево: шесть

Аэропорт Шереметьево в 2018 году



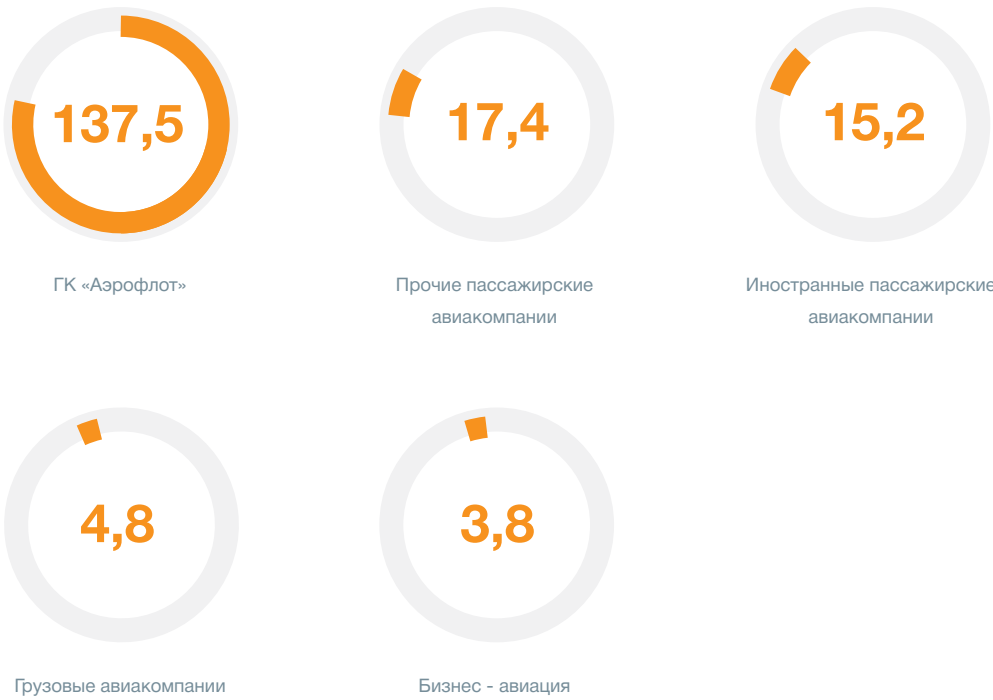
Главные производственные результаты 2018 года

Международный аэропорт Шереметьево — крупнейший российский аэропорт по объемам пассажирских и грузовых перевозок, взлетно-посадочных операций, площади аэровокзального комплекса и мощности карго-комплекса. Маршрутная сеть аэропорта составляет свыше 200 направлений. За 2018 год пассажиропоток через аэропорт вырос на 14,3% и превысил 45 млн пассажиров.



Число самолетовылетов за 2018 год увеличилось почти на 16% и составило 178 614. По пассажирским авиакомпаниям рост составил 18%. Число самолетовылетов грузовых авиакомпаний снизилось на 15%, что в первую очередь объясняется пропорциональным увеличением грузоподъемности воздушных судов, используемых этими авиакомпаниями. Показатели работы аэропорта с деловой авиацией по сравнению с 2017 годом практически не изменились.

Структура самолетовылетов из международного аэропорта Шереметьево в 2018 году по типам авиаперевозок (тыс.)

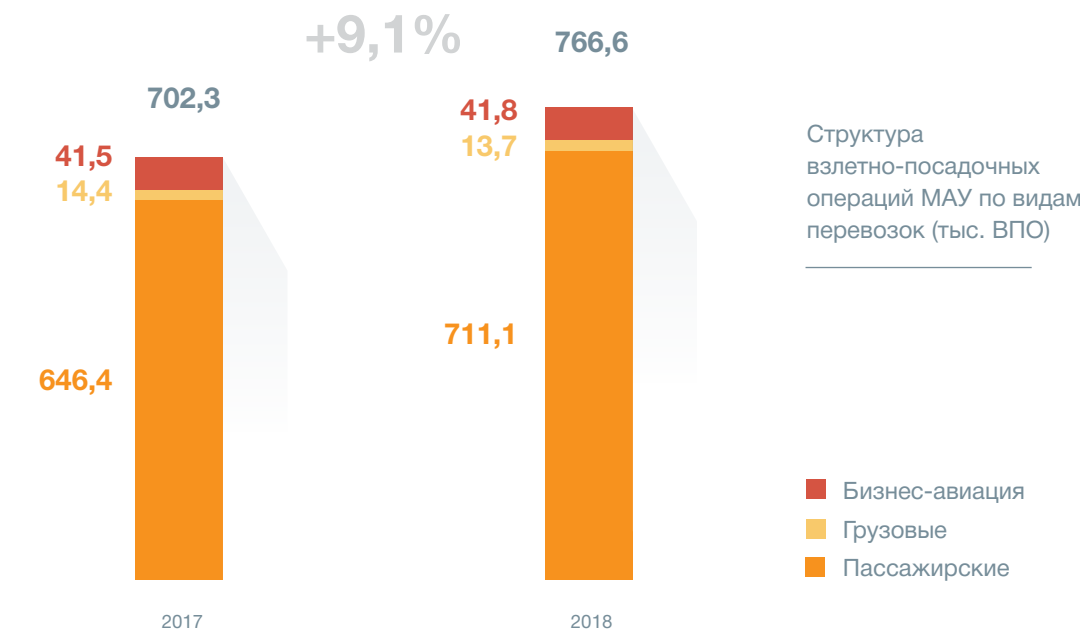
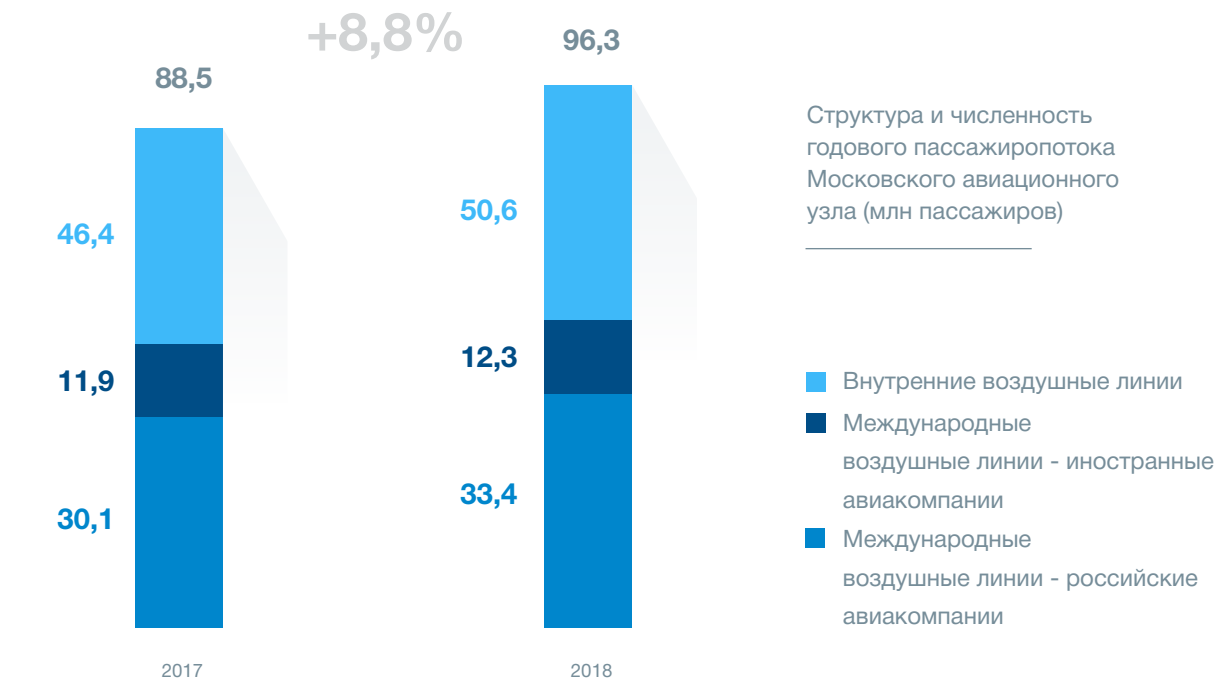


Прирост числа самолетовылетов из международного аэропорта Шереметьево в 2018 году по типам авиаперевозок (% к 2017 году)

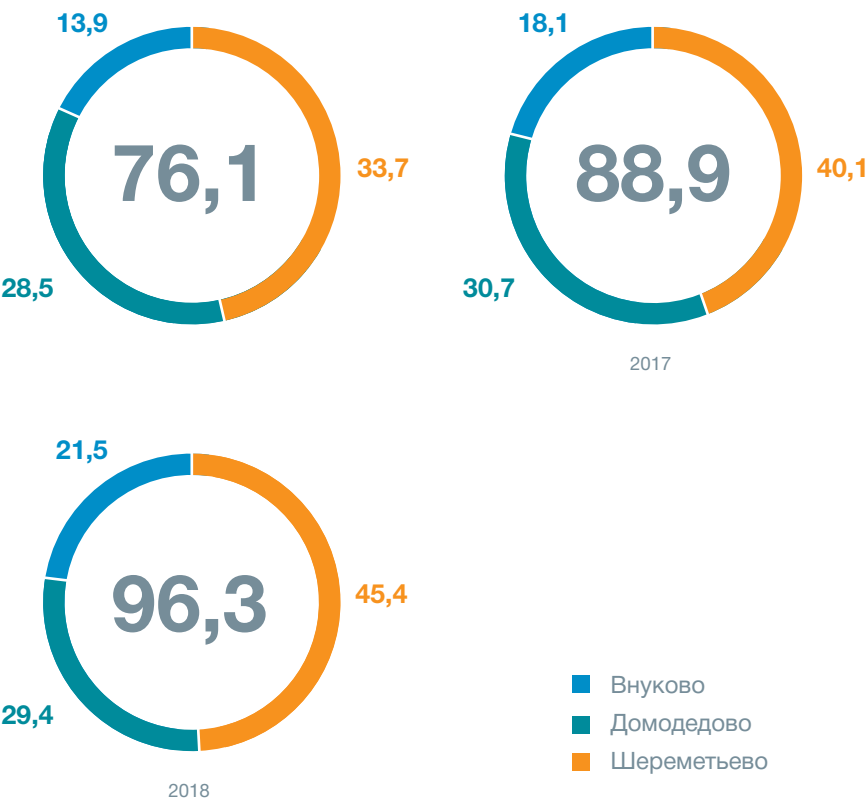


Шереметьево как ведущий аэропорт Московского авиационного узла

По данным Росавиации, в аэропортах Московского авиационного узла (МАУ), включая Шереметьево, Домодедово и Внуково, в 2018 году было выполнено 766 тыс. взлетно-посадочных операций (ВПО) против 702 тыс. годом ранее (+9,1%). Пассажиропоток МАУ увеличился на 8,8%: с 88,5 до 96,3 млн пассажиров.



Структура и динамика пассажирских перевозок в МАУ (млн. пассажиров)



Аэропорт Шереметьево сохранил лидирующие позиции на рынке: его доля по общему пассажиропотоку на внутренних и международных линиях составила 47,1% (аэропорты Домодедово и Внуково перевезли в 2018 году соответственно 30,5% и 22,3% всех пассажиров). На Шереметьево приходится 46,4% всех взлетно-посадочных операций (ВПО), производимых в МАУ (на аэропорты Домодедово и Внуково – 28,7% и 24,9% соответственно).

Авиакомпании

Аэропорт Шереметьево проводит активные действия по привлечению новых партнеров, открытию новых направлений и развитию маршрутной сети с действующими партнерами, что оказывает положительное влияние на все сегменты. По итогам 2018 года темп прироста общего пассажиропотока составил 14,3% (+5,7 млн пассажиров), при этом наблюдается рост на всех сегментах авиакомпаний и направлений:

Прирост пассажиропотока в Шереметьево (тыс. пассажиров)

			2017	2018
Пассажиропоток	2017	2018	Абс.	%
МАШ ВСЕГО	40 093	45 836	5 743	14,3
МАШ МВЛ	22 124	24 696	2 572	14,3
МАШ ВВЛ	17 969	21 141	3 172	17,7

Аэрофлот ВСЕГО	33 124	36 028	2 905	8,8
Аэрофлот МВЛ	17 180	18 350	1 171	6,8
Аэрофлот ВВЛ	15 944	17 678	1 734	10,9

Другие АК (РФ и ИН) ВСЕГО	6 969	9 808	2 839	40,7
МВЛ	4 944	6 346	1 401	28,3
ВВЛ	2 025	3 462	1 438	71,0

Другие АК РФ ВСЕГО	3 616	5 917	2 301	63,6
Другие АК РФ МВЛ	1 591	2 455	863	54,3
Другие АК РФ ВВЛ	2 025	3 462	1 438	71,0
Иностранные АК МВЛ	3 353	3 891	538	16,0

Основными факторами, обеспечившими рост в 2018 году, являются:

1. Аэрофлот:

- Открытие ряда новых зарубежных направлений (Бухара, Гетеборг, Дублин, Коломбо, Любляна, Кызылорда, Ош) и продление в четвертом квартале летней программы полетов в Неаполь, Верону, Бургас;
- Открытие новых маршрутов ВВЛ (Владикавказ, Грозный, Махачкала, Ижевск, Магас, Нальчик, Саранск, Ульяновск), а также увеличение количества рейсов на направлениях с низкой конкуренцией (Магнитогорск, Новый Уренгой, Саратов).

2. Другие российские авиакомпании:

- Увеличение взлетно-посадочных операций авиакомпаниями Северный ветер, Икар за счет открытия новых международных рейсов в Германию, Узбекистан и увеличения частоты полетов в Ере

Маршруты

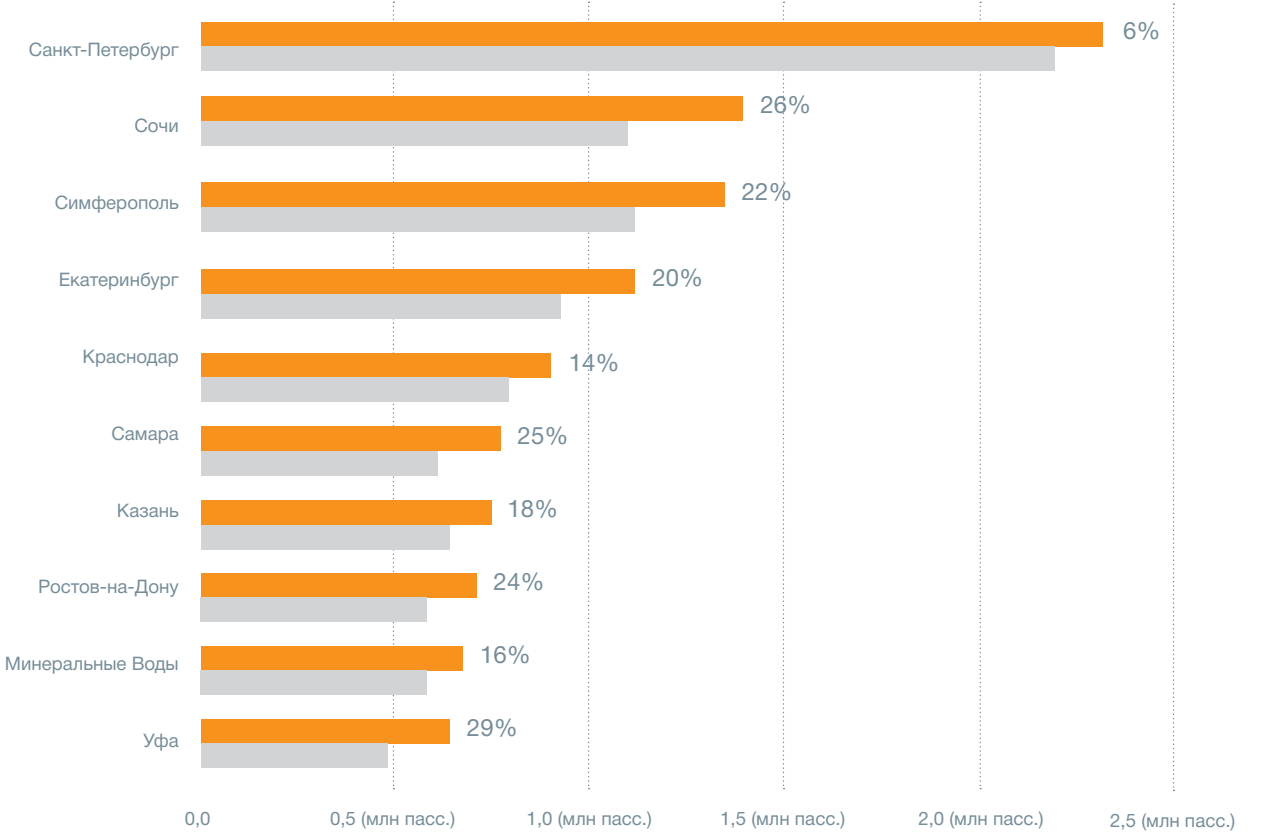
Согласно ежегодному отчету Международного Совета Аэропортов (ACI), по темпам развития маршрутной сети Международный аэропорт Шереметьево занимает второе место в Европе среди аэропортов с ежегодным пассажиропотоком более 25 млн человек. В 2018 году открыто 37 новых направлений, всего их число достигло 220.

Новые направления МАШ, открытые в 2018 году

Международные		Внутренние
Бухара	Курган-Тюбе	Братск
Верона	Кызылорда	Владикавказ
Гетеборг	Монтего-Бэй	Грозный
Гуйян	Наманган	Ижевск
Дамаск	Неаполь	Магас
Денпасар	Ольгин	Махачкала
Дублин	Ош	Нальчик
Зыонгдонг	Санта-Клара	Орск
Кавала	Ургенч	Саранск
Каир	Фергана	Ульяновск
Карши	Ханчжоу	Чита
Эйлат	Ханья	
Шарджа	Хух-Хото	

В 2018 году Шереметьево поднялся на 10 строчку в рейтинге европейских аэропортов по комплексному показателю “Direct connectivity” (из исследования OAG, Megahubs International Index 2018), включающему количество прямых направлений из аэропорта и количество рейсов по направлениям. За последние 10 лет авиакомпании-партнеры последовательно наращивают частоту выполняемых рейсов. Например, в Тель-Авив количество рейсов в сутки увеличилось с 1 до 5 раз, в Сочи — с 5 до 12 раз, в Ереван — с 3 до 7 раз, в Ригу — с 4 до 8 раз и Санкт-Петербург — с 15 до 23 раз. По показателю “Hub connectivity”, учитывающему количество рейсов, имеющих стыковки внутри аэропорта, Шереметьево поднялся в мировом рейтинге аэропортов в 2018 году на 17 место.

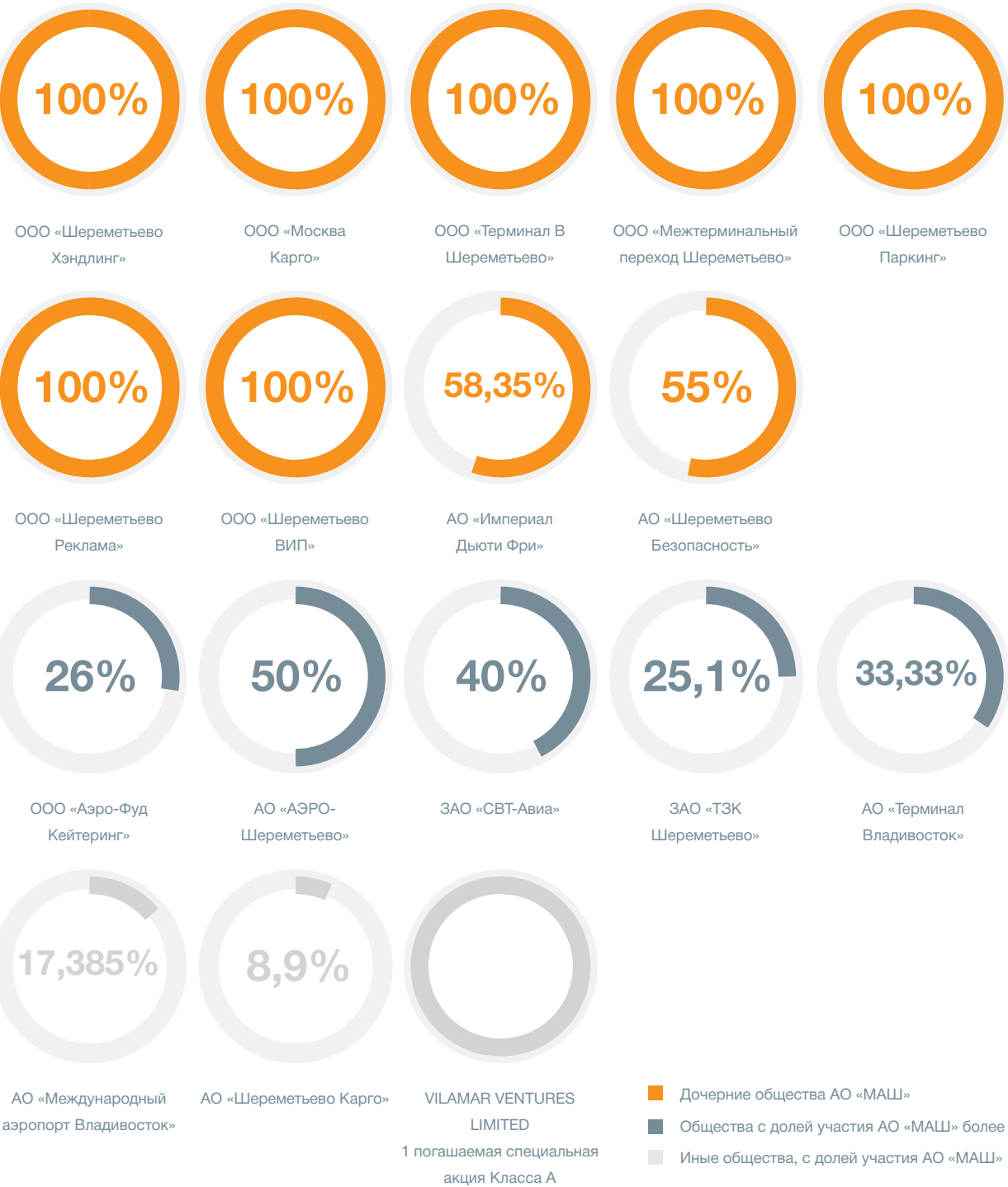
Размер и прирост пассажиропотока по основным направлениям внутренних воздушных линий (% % от предыдущего года).



Размер и прирост пассажиропотока по основным направлениям международных воздушных линий (% % от предыдущего года).

Консолидированная группа МАШ

АО «МАШ» следует рассматривать как крупный холдинг на рынке авиационных услуг, который по состоянию на 31 декабря 2018 года являлся участником 9 дочерних обществ с долей участия более 50%, 5 обществ с долей участия менее 50%, но более 20%, и 3 обществ с долей участия менее 20%. Общая сумма вноса в уставные фонды этих организаций по данным бухгалтерского учета на 31 декабря 2018 года составляет 95 082,6 млн рублей. Дочерние организации, в уставных капиталах которых участвует АО «МАШ», – это организации, осуществляющие деятельность на территории аэропорта, оказывающие услуги, связанные с обслуживанием перевозок и пассажиров. Большая часть обществ с участием АО «МАШ» является пользователями имущества аэропорта, находящегося в собственности либо в аренде.



Основные сведения о дочерних компаниях

Наименование	Основные направления деятельности	Выручка по РСБУ, тыс. руб.		
		2017	2018	Прирост
SHEREMETYEVO VIP	Организация сервисного обслуживания авиапассажиров, в том числе путем создания и эксплуатации залов офисных делегаций, залов обслуживания пассажиров первого и бизнес классов, обслуживание залов и комнат отдыха для авиапассажиров	3 951 246	4 874 653	23,37%
<				

Конкурентная среда

Домодедово – крупный аэропорт, обеспечивающий, по итогам 2018 года, 31% от общего объема пассажиропотока в МАУ. В 2018 году услугами аэропорта воспользовались 29,4 млн пассажиров, что на 4% меньше, чем в прошлом году. На международных линиях пассажиропоток Домодедово сократился на 0,4 млн человек до 13,3 млн (-3 п.п., доля рынка 29% против 32% в 2017 году). Основное снижение произошло за счет прекращения полетов ВИМ-Авиа, Air Manas, сокращения программ «Белавиа», El Al, Tajik Air, а также с переходом во Внуково авиакомпаний FlyOne, Azur air, SCAT и «Узбекских авиалиний». Снижение пассажиропотока частично компенсировано началом полетов Royal Air Maroc, Oman Air, Ethiopian Airlines, LOT Polish Airlines и Egyptair. На внутренних линиях аэропорта Домодедово также наблюдается сокращение пассажиропотока на 0,9 млн пассажиров (итоговое значение – 16,1 млн) (-5 п.п., доля рынка 32% против 37% в 2017 году) из-за прекращения деятельности ВИМ-Авиа и перехода во Внуково авиакомпании «Руслайн».

Доля аэропорта Внуково в 2018 году составила 22% (+1 п.п.). Пассажиропоток Внуково – 21,5 млн пассажиров (+18,4% к прошлому году). Основными перевозчиками являются «Россия», «ЮТэйр», «Победа» и Turkish airlines. На международных линиях пассажиропоток Внуково вырос на 1,4 млн пассажиров и составил 7,9 млн (+21,5%, доля рынка 17% против 15% в 2017 году). Высокие темпы роста объясняются востребованными у населения бюджетными перевозками авиакомпании «Победа» и привлечением во Внуково новых партнеров: FlyOne, SCAT, «Узбекские авиалинии» и Azur Air. На внутренних линиях пассажиропоток Внуково составил 13,6 млн (прирост 1,9 млн пассажиров, +17%, доля рынка 27% против 25% в 2017 году). Рост произошел за счет развития авиакомпаний «ЮТэйр», «Победа» и «Азимут». Дополнительный объем пассажиров был обеспечен авиакомпанией «Руслайн», перебазировавшейся из Домодедово во Внуково в первой половине 2018 года. Существенное влияние на пассажиропоток оказал перевод рейсов авиакомпании «Россия» в Шереметьево в октябре 2018 года.

Аэропорт Жуковский по итогам 2018 года обслужил 1,161 млн пассажиров (на 173% больше, чем в 2017 году) и продолжает активную работу по привлечению чартерных и регулярных перевозчиков. Международные полеты из Жуковского не относятся к полетам из Московского авиационного узла, и, соответственно, не попадают под ограничения межправительственных соглашений по авиационному сообщению. Наиболее активно статусом аэропорта пользуются «Уральские авиалинии», открывшие рейсы в Грузию, Таджикистан, Израиль и Италию, недоступные для выполнения из МАУ. В 2018 году привлечены таджикская Somon Air и российская «Ираэро».

Международная конкуренция

Уверенно преодолев в 2018 году планку в 45 миллионов пассажиров, Шереметьево тем самым закрепился в «топовой» категории международных аэропортов. К ней, по критериям Международного Совета Аэропортов, относятся аэропорты с пассажиропотоком свыше 40 млн пассажиров в год.

Крупнейшие аэропорты Европы по пассажиропотоку в 2018 году (млн пассажиров) (*данные аэропортов)

