

## **Правила внутреннего распорядка комнаты матери и ребенка**

---

1. В комнате матери и ребенка (КМиР) международного аэропорта Шереметьево для получения соответствующих услуг размещаются следующие категории пассажиров при наличии у них маршрутной квитанции (электронного билета, посадочного талона) и документов, удостоверяющих личность:

- пассажиры с детьми в возрасте не старше 7 лет;
- пассажиры с детьми-инвалидами в возрасте не старше 14 лет при наличии соответствующей справки;
- беременные женщины, при наличии соответствующей справки от врача.

Размещение пассажиров с детьми и беременных женщин в КМиР допускается на срок:

- до 6 часов перед вылетом (но не ранее чем за 8 часов до времени вылета рейса по расписанию)

- до 1 часа по прилете (но не позднее чем за 3 часа после прибытия рейса), услуга предоставляется бесплатно.

- пассажиры, осуществляющие трансферную стыковку через аэропорт Шереметьево, могут находиться на весь период стыковки, но не более 24 часов.

*Примечание* – В случае прибытия пассажира по прилете в период с 00:00 до 06:00 услуга предоставляется на весь указанный период времени.

2. Комнатой матери и ребенка могут воспользоваться только пассажиры международного аэропорта Шереметьево. В приоритетном порядке предоставляются места вылетающим пассажирам. Прилетающие пассажиры также могут воспользоваться КМиР при наличии свободных мест.

3. Пассажиры с явными признаками простудных и инфекционных заболеваний в КМиР не допускаются.

*Примечание* – При выявлении явных симптомов простудных и инфекционных заболеваний сотрудник КМиР имеет право направить пассажиров в медицинский пункт для подтверждения возможности нахождения данных пассажиров в КМиР.

4. С учетом приоритетности размещения пассажиров, указанной в п.2, в первую очередь в КМиР располагаются пассажиры с грудными детьми, а также пассажиры с двумя и более детьми.

5. В КМиР с ребенком может находиться один из его родителей (сопровождающее лицо), которому спальное место не предоставляется.

6. Родители и сопровождающие детей при нахождении в КМиР могут отдохнуть (должны размещаться) в креслах, расположенных рядом с кроватями детей. Диваны, находящиеся в КМиР, предназначены только для размещения (отдыха) детей-инвалидов или беременных женщин.

7. При размещении в КМиР питание детей организуется за счет родителей или сопровождающих их лиц.

8. Сотрудники КМиР не несут ответственности за сохранность личных вещей пассажиров.

9. Время вылета (время начала регистрации на рейс и др.) пассажир отслеживает самостоятельно, сотрудник КМиР не несет ответственности за опоздание пассажира на рейс. При обращении пассажира сотрудник КМиР может предоставить информацию о времени вылета рейса (о времени начала регистрации на рейс).

10. Пассажиры допускаются в КМиР только с ручной кладью.

11. Пассажирам запрещается оставлять ручную кладь и личные вещи в КМиР без присмотра (в том числе, в случае временного выхода из КМиР).

12. Ответственность за безопасное пребывание ребенка в КМиР, в том числе в игровой зоне, возлагается на сопровождающее его лицо.

13. Воспользовавшись услугами КМиР, пассажир тем самым принимает на себя обязательство бережно относиться к имуществу КМиР и, в случае его порчи, возместить нанесенный ущерб.

14. Пассажиры в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения в КМиР не допускаются.

15. Использование КМиР в иных целях, кроме получения соответствующих услуг категориями пассажиров, перечисленными в п. 1, не допускается.

16. В комнате матери и ребенка **не разрешается**:

- размещать багаж и детские коляски;

- оставлять детей без присмотра;

- заносить продукты питания в спальное помещение (кроме детского питания);

- курить (в том числе использовать электронные сигареты и устройства нагревания табака) и употреблять спиртные напитки, иные опьяняющие вещества;

- пользоваться электроприборами без разрешения дежурных по КМиР;

- шуметь и иным способом мешать отдыху других пассажиров;

- находиться с домашними животными;

- проводить ритуалы религиозного характера;

- размещаться взрослым на детских кроватках;
- размещать личные вещи (в том числе ручную кладь) на кроватках и/или пеленальных столиках.

18. На стойке регистрации в КМиР сотрудник:

- выполняет ознакомление прибывших пассажиров с настоящими Правилами и перечнем предоставляемых услуг под подпись;
- просит пассажира предъявить маршрутную квитанцию (электронный билет), документ, удостоверяющий личность и другие документы, дающие право воспользоваться услугами КМиР.

19. Пассажир при размещении в КМиР должен ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка КМиР и перечнем предоставляемых услуг под подпись.

20. Пассажиры обязаны строго соблюдать Правила внутреннего распорядка КМиР. Несоблюдение или отказ пассажира в ознакомлении с Правилами внутреннего распорядка КМиР является основанием для отказа в предоставлении услуг.

21. При наличии обоснованных претензий или предложений по качеству обслуживания пассажиры могут сообщить об этом дежурному по КМиР, сделать запись в Книге отзывов и предложений, оставить обращение по телефону обратной связи 8(495) 231-32-01 или контакт-центра 8(495) 578-65-65, или отправить обращение с официального сайта международного аэропорта Шереметьево из раздела «Обратная связь».