



ШЕРЕМЕТЬЕВО
МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ



ШЕРЕМЕТЬЕВО

ОТ



ДО



НАЦИОНАЛЬНАЯ АВИАЦИОННАЯ ПРЕМИЯ
КРЫЛЬЯ РОССИИ — 2017
имени Е. Е. Чибирева



Добро пожаловать в Международный аэропорт Шереметьево!

Вы держите в руках путеводитель по аэропорту Шереметьево. С ним ваше путешествие станет комфортным и приятным. Хорошего полета!

Мы всегда вам рады!



Оглавление

Шереметьево сегодня

- › Авиакомпании 8

Вылет

- › Как добраться на скоростном поезде «Аэроэкспресс» 13
- › Как добраться на общественном транспорте 13
- › Как добраться на личном транспорте, паркинг 15
- › Схемы терминалов 18
- › Перемещение между терминалами 26
- › Регистрация на рейс и сдача багажа 27
- › Предполетный досмотр 28
- › Таможенный контроль 30
- › Пограничный контроль 31
- › Пассажирам с животными 32

Прилет

- › Таможенный и пограничный контроль 35
- › Получение багажа 35
- › Пересадка 36
- › Как уехать из аэропорта 37
- › Покупки на прилете 37

Еда и покупки

- › Модная одежда и аксессуары 39
- › Украшения 39
- › Парфюмерия и косметика 40
- › Сувениры 40
- › Кафе и рестораны 40
- › Еда на борт 42
- › Сопутствующие товары 42

Услуги в аэропорту

- › Авиа- и ж/д кассы 44
- › Аптеки 44
- › Аренда автомобиля 45
- › Банки, банкоматы, обмен валют 46
- › Бюро находок 48
- › Бизнес- и ВИП-залы 48
- › СПА-зоны 51
- › Верующим 52
- › Встреча с цветами 52
- › Камера хранения 53

- › Комнаты матери и ребенка 54
- › Пассажирам из числа инвалидов 55
- › WI-FI 55
- › Гостиницы 56
- › Почта 58
- › Салон красоты 58
- › Tax Free Russia 58
- › SVO club 60
- › Турагентства 60
- › Упаковка багажа 61

SVOй аэропорт

- › Музей истории Шереметьево 63
- › Фан-клуб 63

Узнайте больше

- › Стойки информации 64
- › Опасайтесь нелегальных таксистов 64
- › О курении 64
- › Шереметьево в соцсетях 64

- Контакты 65



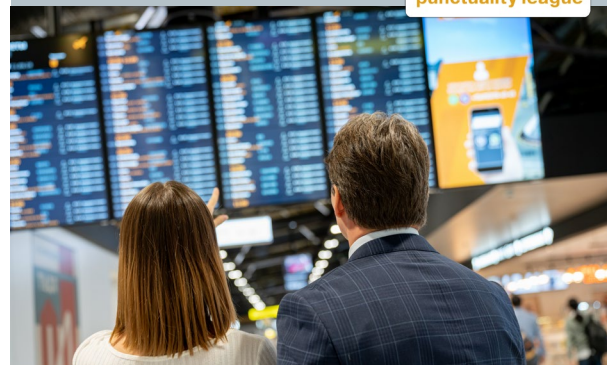
12:38 ✈ 11.09.18



EN

RUS

中文

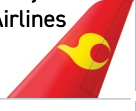


Авиакомпании

Название	Адрес офиса	Контактный телефон
Air Malta 	Терминал F, Офис 6.41	Дежурный представитель: +7 926 244 90 80
Air Algerie 	Москва, ул. Ярославская, д. 17, гостиница «Глобус», офис 110	Call-центр: +7 925 011 58 00
Air Astana 	Терминал F, 2 этаж, зал вылета	Call-центр: +7 495 578 11 37
Air Baltic 	Терминал F, 2 этаж, билетная касса "Богемия", окно 8	Call-центр: +7 495 969 22 48 Дежурный представитель: +7 916 330 10 73
Air China 	Терминал F, 6 этаж, офис №6.18, 6.04	Call-центр: +7 495 578 27 25
Air France 	Терминал F, 6 этаж, офис 6.23	Call-центр: +7 495 411 66 55
Air Serbia 	Терминал F, Офис 6.41	Дежурный представитель: +7 926 244 90 80
Alitalia 	Терминал E, касса продажи авиабилетов №219	Call-центр: +7 495 221 82 00

Ariana Afghan Airlines 	Терминал F, касса авиакомпании	—
Atlas Global 	Терминал «Аэро-экспресс», 3 этаж (рядом с ПАО «Сбербанк»)	Call-центр: 8 800 555 50 77
Beijing Capital Airlines 	Терминал «Аэро-экспресс», 2 этаж, оф. 2.023	Офис в Москве: +7 495 660 05 55 Горячая линия: +86 109 53 75
British Airways 	Терминал E, 2 этаж, касса 3	Call-центр: +7 499 951 27 19
Bulgaria Air 	Москва, ул. Кузнецкий мост, д.3	Call-центр: +7 495 789 96 07
China Eastern 	Терминал F, офис №6.01	Call-центр: +7 495 935 88 28 +7 499 947 01 35
China Southern 	Терминал «Аэро-экспресс» офис 4.086	Дежурный представитель: +7 499 241 07 54
Czech Airlines 	Терминал «Аэро-экспресс» офис 4.086	Call-центр: +7 499 241 10 52
Ellinair 	Москва, ул.Верх.Радищевская, д.9А, стр.2	Дежурный смены: +7 499 277 12 98

Finnair 	—	Call-центр: +7 495 933 00 56
Hainan Airlines 	Терминал «Аэро-экспресс», 2 этаж, офис 2.023	Офис в Москве: +7 495 660 05 55 Горячая линия: +86 898 953 39
Iran Air 	Москва, ул.Коровий вал, д.7, стр.1, офис 1А	Call-центр: +7 499 230 26 09 +7 499 238 57 62
KLM Royal Dutch Airlines 	Терминал F, 6 этаж, офис 6.23	Call-центр: +7 495 411 77 66
Korean Air 	Москва, Краснопресненская наб., д.12., офисное здание 1, подъезд 3, офис № 1609	Call-центр: +7 495 725 27 27
LOT 	Терминал «Аэро-экспресс», 5 этаж, офис 5.181	Дежурный пред- ставитель: +7 916 330 10 73
Lucky Air 	Терминал «Аэро-экспресс», 2 этаж, офис 2.023	Горячая линия: +86 109 53 26
MIAT 	Radisson Blu Шереметьево, 6 этаж, офис m60 Офис в Москве: Спасопесковский переулок, дом 7/1	Билетная касса: +7 499 241 10 52 Call-центр: +976 11 333 999
Sichuan Airlines 	Терминал «Аэро-экспресс» офис 4.086	Дежурный представитель: +7 916 330 10 73

Smart Wings 	Терминал «Аэро-экспресс», офис 4.086	Дежурный пред- ставитель: +7 916 330 10 73
Tianjin Airlines 	Терминал «Аэро-экспресс», 2 этаж, офис 2.023	Горячая линия: +86 109 53 50
Аэрофлот 	Кассы ПАО «Аэрофлот» в терминалах В, D, Е, F	Call-центр: 8 800 444 55 55 +7 495 223 55 55
Северный Ветер/ ИКАР/ Pegas Fly 	Касса 000 «Северный Ветер»/ 000 «Авиакомпания «ИКАР», терминал D, 3 этаж	Call-центр: +7 495 730 50 80 8 800 222 48 44 Call-центр Pegas Fly: +7 495 478 49 44 8 800 222 49 44
Авиакомпания «Россия» 	Касса АО «Авиа-компания «Россия», терминал D, 3 этаж	Call-центр: 8 800 444 55 55 +7 495 139 77 77
РОЯЛ ФЛАЙТ 	—	Call-центр: +7 495 782 00 31
Уральские авиалинии 	Касса ОАО Авиаком- пания «Уральские авиалинии», терминал D, 3 этаж	Call-центр: 8 800 770 02 62 +7 495 232 65 65
Северсталь 	—	Call-центр: +7 820 267 52 11
Азур Эйр 	—	Call-центр: +7 495 374 55 14

Вылет



Как добраться



На скоростном поезде «Аэроэкспресс»

Поезда «Аэроэкспресс» отправляются с Белорусского вокзала (станция метро «Белорусская») и из аэропорта Шереметьево каждые 35 минут. Время в пути – до 35 минут.

Стоимость билета по тарифу «Стандартный класс»:

- > приобретенный на www.aeroexpress.ru / через мобильное приложение «Аэроэкспресс» – от 450 р.
- > при покупке в кассах, билетных автоматах или при оплате на турникетах с помощью банковских карт – 500 р.

С расписанием и другими тарифами можно ознакомиться на www.aeroexpress.ru



На общественном транспорте

Москва

 «Речной вокзал»	Маршрутное такси №949	06:30–22:00 каждые 15 минут 80 р.	м. «Речной вокзал» → В → F, F → E → D → м. «Речной вокзал»
	Автобус № 851 возможен проезд по карте «Тройка»	05:37–01:05 каждые 20 минут 55 р.	м. «Речной вокзал» → В → F, F → E → D → м. «Речной вокзал»
 «Планерная»	Маршрутное такси №948	7:30–22:00 каждые 15 минут 80 р.	м. «Планерная» → В → F, F → E → D → м. «Планерная»
«Планерная»	Автобус №817 возможен проезд по карте «Тройка»	05.23–00.09 каждые 20 минут 55 р.	м. «Планерная» → В → F, F → E → D → м. «Планерная»



«Китай-город» 	Автобус Н1	Каждые 30 минут От м. «Китай-город» 01.00–06.00 От Шереметьево (терминал D) 0:15–05:05 От Шереметьево (терминал F) с 0:28–04:58 55 р.	м. «Юго-Западная» → F → E → D → м. «Юго-Западная»
--	----------------------	---	--

Химки

г. «Химки» 	Автобус № 62к	Каждые 15 минут 05:45–23:13 40 р.	Станция «Химки» → F, E → Станция «Химки»
	Автобус № 41	Каждые 50 минут 06:19–18:27 50 р.	

Лобня

г. Лобня* 	Автобус № 38	Каждые 30 минут 07:26–19:34 50 р.	г. «Лобня» → В → F, F → E → D → г. «Лобня»
	Автобус № 48, 24к, 33к, 21**	Каждые 10-30 минут 50 р.	г. «Лобня» → Паркинг у терминала В → г. «Лобня»

*время и интервалы движения автобусов уточняйте на сайте svo.aero

**остановка у терминала В

Время в пути зависит от дорожной обстановки.

Построить маршрут с уточнением времени в пути вы можете на www.svo.aero в разделе «Как добраться» → «Общественный транспорт»

*Указанные тарифы действительны с 01.01.2019 г. по состоянию на 25.01.2019 г. Об изменениях маршрутов можно узнать на официальном сайте ГУП «Мосгортранс»: <http://www.mosgortrans.ru/routes/routes-change/>



На личном транспорте

Международный аэропорт Шереметьево расположен в 28 км на северо-запад от центра Москвы и в 11 км от МКАД.

Чтобы проехать к терминалам D,E,F, поверните с Ленинградского шоссе на Международное. Проехать к терминалу В возможно по Ленинградскому и Шереметьевскому шоссе.

Также вы можете воспользоваться платным маршрутом по скоростной трассе М11 Москва – Санкт-Петербург (съезд с МКАД (79 км) по указателю «М11. Москва – Санкт-Петербург»). Стоимость проезда в одну сторону – до 300 р.

Подъезд к терминалу В

Для удобства пассажиров, прибывающих на личном транспорте, вход в терминал В также осуществляется через крытый многоуровневый паркинг, соединенный с терминалом пешеходной галереей с траволаторами. Бесплатное время пребывания на паркинге - 30 мин., далее 100 руб./час, с 3-го часа - 600 руб./сутки. Паркинг оборудован эскалаторами, лифтами и просторной досмотровой зоной, благодаря которым пройти в терминал можно быстро и без очередей.

Вылетающим: пройдите по крытой пешеходной галерее в зал вылета терминала В (3 этаж) в зону регистрации.
Прилетающим: после выхода из зоны выдачи багажа в зал прилета (1 этаж) воспользуйтесь лифтом или эскалатором на 3 этаж, затем пройдите на паркинг через пешеходную галерею.

Внимание!
При нахождении автомобиля более 10 минут вне парковочного пространства терминала В взимается пеня в размере 3000 рублей.



ШЕРЕМЕТЬЕВО ПАРКИНГ



Шереметьево Паркинг – официальный оператор парковочного пространства аэропорта Шереметьево. К услугам пассажиров – более 7000 машиномест, привлекательные цены и условия парковки, сервис по подкачке шин и подзарядке аккумулятора. Для перемещения с удаленных стоянок длительного паркования организован круглосуточный трансфер на комфортабельных микроавтобусах. Для вас действует гибкая система тарифов – от 100 р./сутки на парковке Р12 - самой бюджетной парковке в непосредственной близости от аэропорта.

Подробности на сайте parkingsvo.ru
и по телефону 8 800 707 96 72.



SVOй лайфхак

Р-12 – самая дешевая парковка вблизи терминалов аэропорта Шереметьево. Бесплатный трансфер в терминалы В, D, E, F. Время в пути – до 10 мин.

Пассажирам с ограниченными возможностями здоровья услуги паркинга предоставляются бесплатно.



8 800 707 96 72 / www.parkingsvo.ru

Внимание!

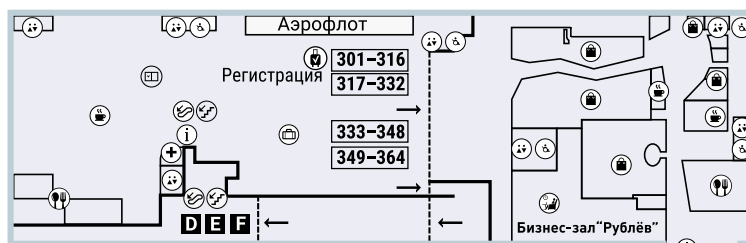
При нахождении автомобиля более 15 минут вне парковочного пространства терминалов D, E, F взимается пеня в размере 1000 рублей.

Схемы терминалов

Терминал В

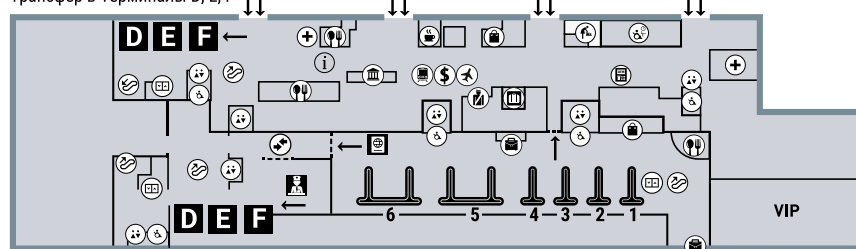
Внутренние рейсы

Этаж 3 Вылеты



Переход на станцию
«Шереметьево-1»

Трансфер в Терминалы D, E, F



Переход на станцию
«Шереметьево-1»

Трансфер в Терминалы D, E, F

Этаж 1 Прилеты

D E F Переход к терминалам

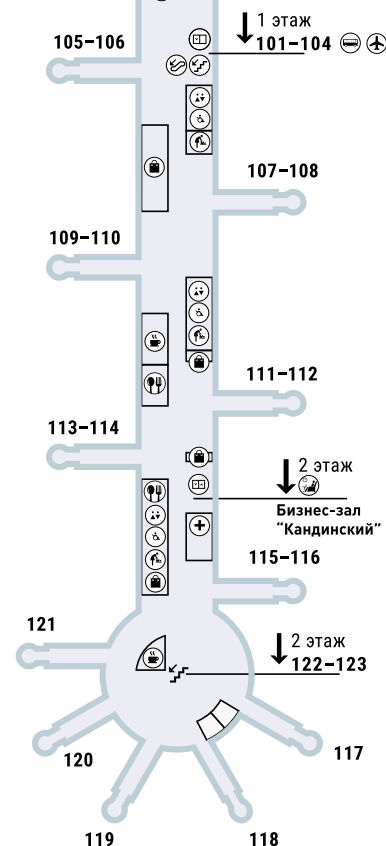
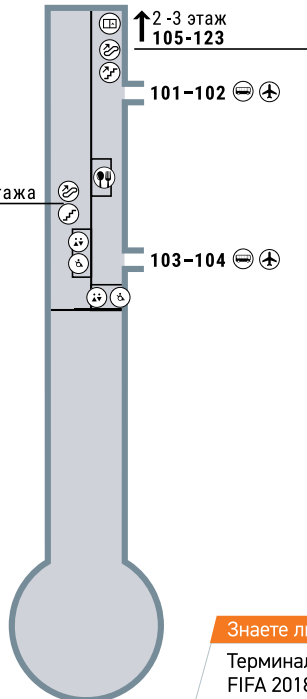
- Стойка информации
- Лестница, эскалатор
- Туалет
- Лифт
- Пеленальная комната
- Таможенный контроль
- Паспортный контроль
- Стойки регистрации трансферных пассажиров
- Розыск, выдача негабаритного багажа
- Самостоятельная сдача багажа
- Полиция
- Камера хранения

- Рестораны
- Кафе
- Аптека
- Магазины, Travel Retail
- Ж/д кассы
- Обмен валют
- Кассы продажи авиабилетов
- Бизнес-зал
- Зал отдыха для пассажиров из числа инвалидов

VIP VIP-зал

- Банкомат
- Банк

↑ 2 этаж
Выдача багажа
Трансфер



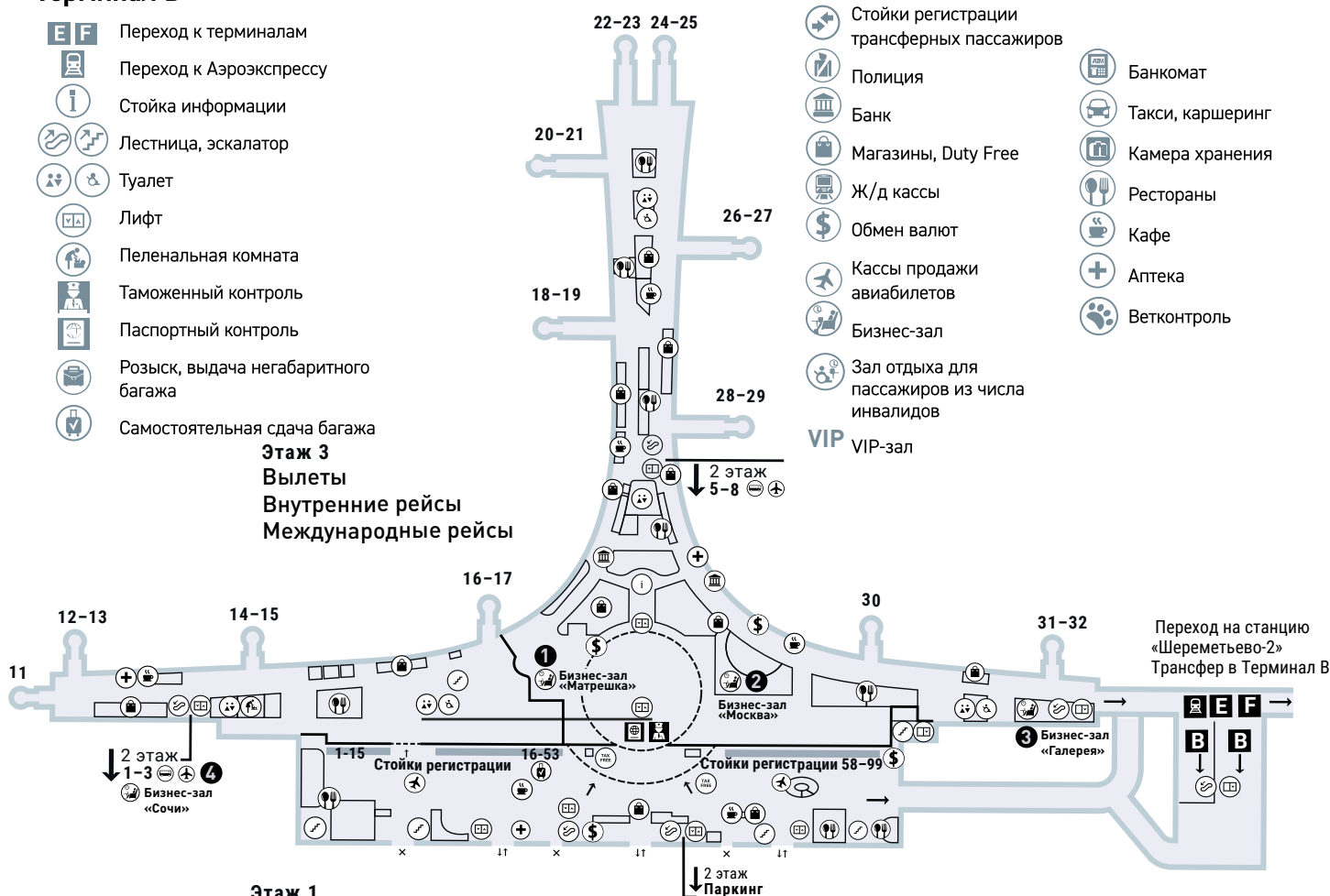
Знаете ли вы, что...

Терминал В был построен к Чемпионату Мира по футболу FIFA 2018 в России.

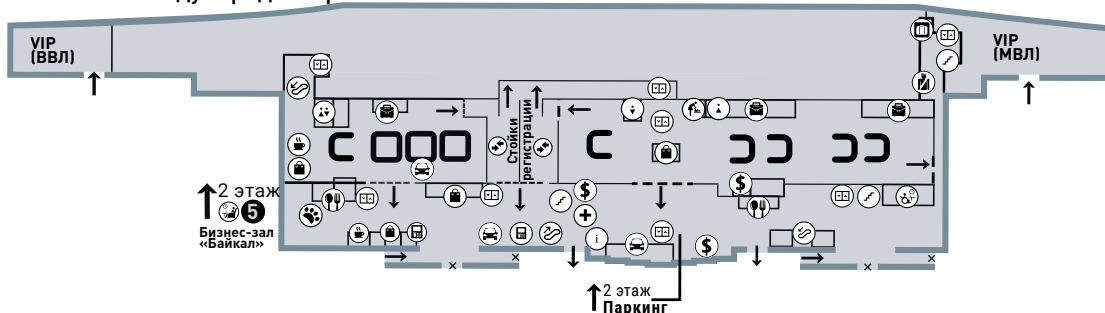
Терминал D

- E F** Переход к терминалам
- Переход к Аэроэкспрессу
- Стойка информации
- Лестница, эскалатор
- Туалет
- Лифт
- Пеленальная комната
- Таможенный контроль
- Паспортный контроль
- Розыск, выдача негабаритного багажа
- Самостоятельная сдача багажа

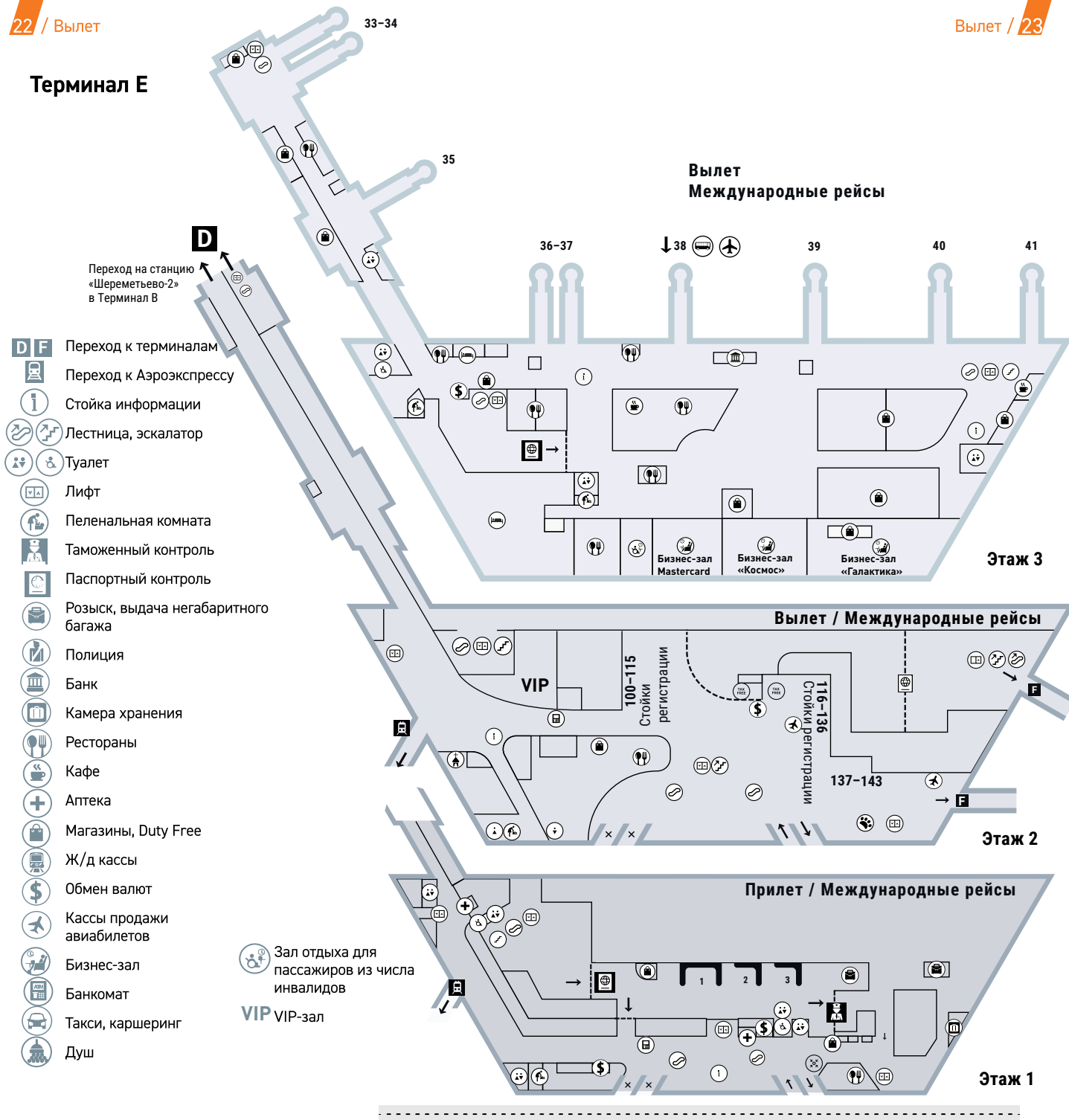
Этаж 3
Вылеты
Внутренние рейсы
Международные рейсы



Этаж 1
Прилеты
Внутренние рейсы
Международные рейсы

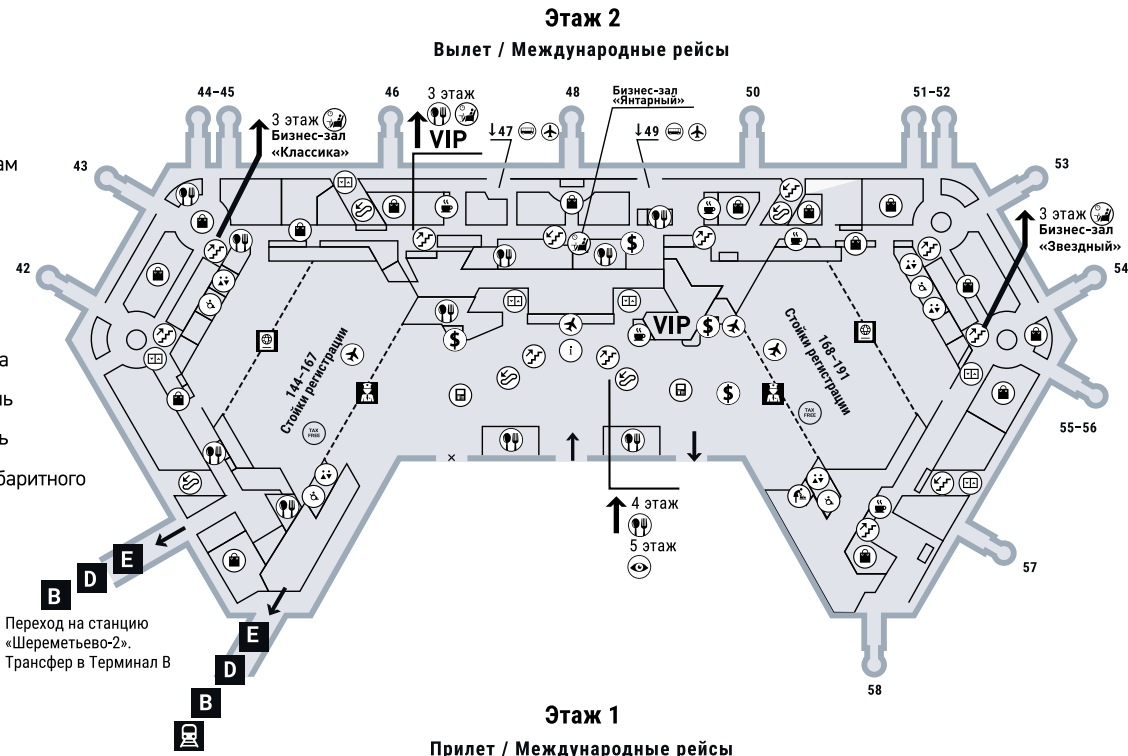


Терминал Е



Терминал F

- D E** Переход к терминалам
- Стойка информации
- Лестница, эскалатор
- Туалет
- Лифт
- Пеленальная комната
- Таможенный контроль
- Паспортный контроль
- Розыск, выдача негабаритного багажа
- Полиция
- Банк
- Камера хранения
- Рестораны
- Кафе
- Аптека
- Магазины, Duty Free
- Ж/д кассы
- Обмен валют
- Кассы продажи авиабилетов
- Бизнес-зал
- VIP** VIP-зал
- Банкомат
- Музей аэропорта



Перемещение между терминалами

Международный аэропорт Шереметьево состоит из терминалов D, E, F (Южный терминальный комплекс) и терминала В (Северный терминальный комплекс).

Международные рейсы осуществляются в/из терминалов D, E и F. Внутренние – в/из В, D.

Добраться из терминалов D, E, F и «Аэроэкспресс» в терминал В можно на подземном поезде-шаттле. Проезд бесплатный.

Переход на станцию «Шереметьево-2» находится в пешеходной галерее между терминалами D и E. На станцию «Шереметьево-1» – на 1 этаже терминала В.



Терминалы D E F



Терминал В

Станция
«Шереметьево-2»

Станция
«Шереметьево-1»

Автоматические поезда курсируют каждые 4 минуты. Время в пути – 4 минуты, включая посадку.

Пожалуйста, уточняйте терминал вылета в вашей маршрутной квитанции.

Возможные изменения терминала вылета отображаются в режиме реального времени на информационных табло аэропорта.

Знаете ли вы, что...

Тоннели подземного поезда-шаттла были проложены прямо под действующими взлетно-посадочными полосами.

Регистрация и сдача багажа

Рекомендуем заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании

По прибытии в аэропорт распечатайте посадочный талон и сдайте багаж на стойках регистрации вашего рейса.



SVОЙ лайфхак

Пассажиры внутренних рейсов авиакомпании «Аэрофлот» могут воспользоваться услугой самостоятельной сдачи багажа:

в Терминале D на стойках 40 – 43

в Терминале В на стойках 301 – 316

Если вы предпочитаете регистрироваться на рейс непосредственно в аэропорту, пожалуйста, приготовьте для регистрации авиабилет и документы, сдайте свой багаж на стойках регистрации вашего рейса, получите посадочный талон и багажные бирки.

Багажную бирку, полученную после сдачи багажа, сохраняйте до получения багажа в аэропорту прилета.

Регистрация пассажиров на внутренние рейсы и оформление багажа в аэропорту начинается за **2 часа** и заканчивается за **40 минут** до вылета. На международные рейсы – за **3 часа***.

* Точное время рекомендуем уточнять у авиакомпании.



Предполетный досмотр

Перед посадкой в самолет все пассажиры с ручной кладью должны в обязательном порядке пройти предполетный досмотр. Пассажир, отказавшийся от прохождения процедуры, к полету не допускается.



Пассажиры из числа инвалидов могут пройти предполетный досмотр в медпунктах аэропорта.

 +7 495 578 65 65

Советы по прохождению досмотра:

-  держите в руках или кармане паспорт и посадочный талон
-  до прохождения досмотра через металлодетектор переложите все содержимое карманов в сумку (прежде всего – металлические предметы)
-  снимите верхнюю одежду, ремень, головные уборы, шарфы; обувь (если высота ваших каблучков больше 2,5 см, а подошва толще 1 см) и положите их в контейнеры
-  положите электронные приборы (телефоны, плееры, ноутбуки) в отдельный контейнер, без него класть приборы на ленту сканера не рекомендуется
-  не волнуйтесь, проходить рамку металлоискателя — безопасно.

➢ Если у вас имплантирован кардиостимулятор, то вам следует сообщить об этом до прохождения процедуры досмотра, предоставив документ, подтверждающий его наличие. После этого вы можете пройти предполетный досмотр без применения технических и специальных средств.

Запрещено провозить в ручной клади:



Жидкости и гели в емкостях вместимостью более 100 мл.



Оружие любого типа и имитирующие его предметы.



Колюще-режущие предметы: штопоры, ножницы, иглы, топоры, ледорубы, лезвия, ножи, мечи, кинжалы и т. д.



Орудия ударно-дробящего действия: биты, дубинки различных видов, средства рукопашного боя и т. д.



Рабочие инструменты: пилы, монтировки, дрели, сверла и т. д.

В случае, если пассажир подозревается в попытке перевозки запрещенных предметов и/или веществ, производится личный досмотр пассажира и ручной клади.

Запрещенные к провозу предметы конфискуются.

! Пассажир обязан выполнять все требования сотрудников аэропорта, проводящих досмотр.

При прохождении досмотра любые шутки на тему авиационной безопасности могут повлечь за собой задержание правоохранительными органами и повлиять на ваш вылет вовремя. Сообщайте сотрудникам только достоверную информацию о ваших личных вещах и багаже.





Таможенный контроль

Таможенный контроль проходят пассажиры, вылетающие международными рейсами за границу Евразийского союза (ЕВРАЗЕС).

Если у вас нет товаров, подлежащих таможенному декларированию, то на таможенном контроле проходите через «зеленый коридор».

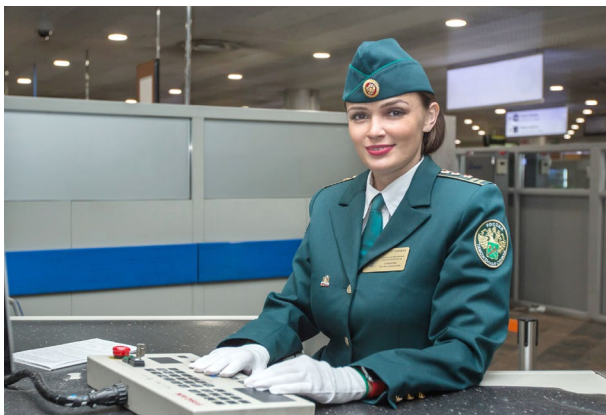
Если у вас есть товары, подлежащие таможенному декларированию, то на таможенном контроле вам следует пройти через «красный коридор» и заполнить таможенную декларацию.

Дежурный Шереметьевской таможни:
+7 499 728 72 27

Федеральная справочная таможни в Москве:
+7 499 449 72 05

Телефон доверия таможенной службы:
+7 499 728 76 42

www.customs.ru



Пограничный контроль

Пограничный контроль проходят все пассажиры, вылетающие международными рейсами, кроме граждан РФ и Белоруссии, следующих из/в Белоруссию.

Если вы гражданин РФ, то на пограничном контроле вас попросят предъявить загранпаспорт. Если иностранный — паспорт, визу и миграционную карточку.

Отряд пограничного контроля ФСБ России в международном аэропорту Шереметьево:

Терминал D: **+7 495 929 13 34**

Терминал E: **+7 495 578 56 52**

Терминал F: **+7 495 578 80 67**

Оперативный дежурный Отряда пограничного контроля ФСБ России в международном аэропорту Шереметьево: **+7 495 578 90 90**

Дежурная служба Пограничной службы ФСБ России:
+7 495 626 73 55

www.ps.fsb.ru

Московская прокуратура по надзору за исполнением законов на воздушном и водном транспорте:
+7 495 459 90 38



Пассажирам с животными

Если вы перевозите животных, то прежде всего вам необходимо согласовать условия перевозки с авиакомпанией, которая обслуживает рейс.

Оформить животное для перелета нужно **до регистрации на рейс** в пункте ветеринарного контроля. Сотрудники осмотрят животное, проверят документы и поставят печать в свидетельство, которое необходимо будет предъявить при регистрации на рейс.

Базовый комплект документов для оформления животного:



ветеринарный паспорт



справка о состоянии здоровья (выдается любой государственной ветеринарной клиникой (форма № 1)



справка из клуба СКОР или РКФ о том, что собака не представляет племенной ценности (только при вывозе за рубеж собак)



Обратите внимание, что последняя прививка должна быть сделана не позднее 30 дней до вылета животного. Провозить животных в салоне самолета можно только при условии, если это соответствует правилам авиакомпании

Советы:

- > приезжайте в аэропорт заблаговременно
- > перевозка животных оплачивается по тарифам сверхнормативного багажа
- > собака-поводырь, сопровождающая лишенного зрения пассажира, провозится бесплатно при наличии документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира
- > требования к подготовке контейнера для перевозки животных необходимо уточнять у авиакомпании

Круглосуточные пункты ветеринарного контроля:

Терминал Е (2 этаж, ком. 2.21)

+7 495 578 96 52

+7 925 081 87 03

Терминал D (3 этаж, офис А315)

+7 495 578 24 24

+7 926 533 2157



Прилет



По прилете пассажиры международных рейсов проходят пограничный контроль, получают багаж, а затем проходят таможенный контроль.

Пассажиры внутренних рейсов сразу проходят в зону выдачи багажа.

Таможенный и пограничный контроль

Если у вас нет товаров, подлежащих таможенному декларированию, то на таможенном контроле проходите через «зеленый коридор».

Если у вас есть товары, подлежащие таможенному декларированию, то на таможенном контроле вам следует пройти через «красный коридор» и заполнить таможенную декларацию.

На пограничном контроле гражданам РФ нужно предъявить только заграничный паспорт. Иностранцев граждан попросят показать удостоверение личности, визу (если она нужна), медицинскую страховку и миграционную карту. Миграционная карта выдается на борту самолета.

Получение багажа

После получения багажа до выхода в общий зал убедитесь, что с ним все в порядке.

Если ваш багаж поврежден или утерян, **не покидая зал прилета**, заполните заявление на розыск багажа и оставьте претензию авиакомпании на стойках Lost & Found.

Статус утерянного багажа уточняйте у авиакомпании, обслуживающей рейс.

Пересадка

Если оба рейса выполняет одна авиакомпания или авиакомпании-партнеры, то билеты на стыковочные рейсы обычно продаются сразу с учетом времени, необходимого на пересадку. Если же вы выбираете билеты на стыковочные рейсы самостоятельно, рекомендуем заложить достаточное количество времени на пересадку, чтобы не опоздать на свой рейс.

Если ваш багаж оформлен только до Шереметьево, то при пересадке вам будет необходимо вновь зарегистрировать багаж до конечного пункта вашего путешествия. Это может существенно увеличить время пересадки — учитывайте это при планировании маршрута, особенно если выбираете рейсы самостоятельно.

Заранее уточняйте всю информацию о пересадке у вашей авиакомпании. При любых затруднениях обращайтесь на стойки «Трансфер / Transfer desk», которые расположены по маршруту движения пассажиров.

Рассчитать время на пересадку можно в разделе «Пересадка» на www.svo.aero

Чтобы узнать, где передохнуть во время пересадки, обратитесь к разделу «Гостиницы» данного буклета (стр.56).



Как уехать из аэропорта

Кроме «Аэроэкспресса», общественного и личного транспорта, вы также можете взять такси, арендовать машину или воспользоваться сервисом каршеринга.

В Шереметьево доступен сервис онлайн-заказа такси - Яндекс.Такси. Такси в аэропорт можно заказать круглосуточно из любой точки Москвы и Московской области. Среднее время подачи машины - 4-5 минут. Стоимость может меняться в зависимости от расстояния, времени суток и спроса на машины.

За более подробной информацией о том, как еще можно уехать из аэропорта, обратитесь к разделам «Аренда автомобиля» и «Каршеринг» данного буклета.

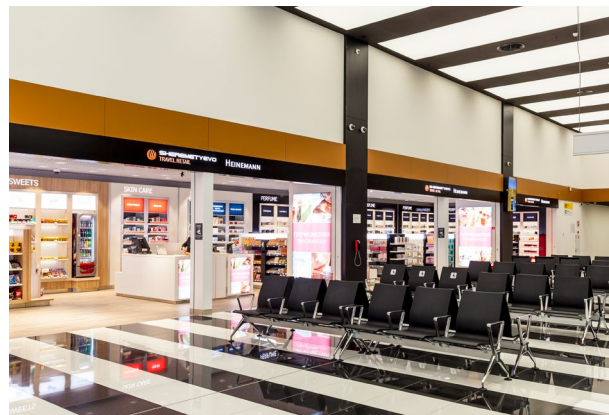


SVOй лайфхак

Для вашего удобства уличные колонны у входов и выходов пронумерованы - сообщите вашему водителю, где вас встретить или проводить, назвав нужный номер.

Покупки на прилете

К услугам пассажиров, прибывших в терминалы В, D и E, магазины Sheremetyevo Travel Retail Heinemann, расположенные в залах выдачи багажа. Купить по прилете необходимые товары и продукты можно также в магазинах «Глобус Гурмэ Экспресс» (Терминалы D, E и В, 1 этаж).



Еда и покупки



Приятно провести время, приобрести подарки, одежду и аксессуары, необходимые товары для путешествия можно в 200+ кафе, ресторанах и магазинах – на любой вкус и бюджет!



Модная одежда и аксессуары



SHEREMETYEVO
DUTY FREE

HEINEMANN

В мультибрендовых магазинах и бутиках Sheremetyevo Duty Free Heinemann представлены ведущие мировые бренды: Coccinelle, Furla, Montblanc, Salvatore Ferragamo, Etro, Tumi, Paul&Shark, MaxMara и другие – всего более 40 марок одежды и аксессуаров. Фирменные спортивные товары можно приобрести в бутиках Bosco и «Красная машина». В специализированных детских корнерах вы найдете занимательные игры, солнцезащитные очки, одежду, подарки и сладости.

Более 50 магазинов принимают оплату через WeChatPay.



WeChat Pay



Украшения

Роскошные ювелирные украшения и наручные часы широко представлены такими международными марками, как IWC, Bvlgari, Frederic Constant, и др. Бутики Valery (Терминал F, этаж 2, зона вылетов МВЛ; Терминал В, 3 этаж, зона после специального контроля) предлагают покупателям изделия одноименного российского ювелирного дома.





Парфюмерия и косметика

Широчайший спектр товаров для красоты и здоровья представлен в магазинах беспошлинной торговли, которые находятся в зоне ожидания посадки всех терминалов аэропорта.



Сувениры

Если вы ищете подарки и лакомства «from Russia with love» для себя, близких или коллег, то загляните в магазины Taste of Russia (Терминал E, 3 этаж, общая зона; Терминал B, 3 этаж, зона после специального контроля), шоколадный бутик «Алёнка» (Терминал D, 3 этаж, общая зона; Терминал E, 2 этаж, общая зона) и в магазины беспошлинной торговли или travel retail после прохождения всех предполетных формальностей. Также русские сувениры вы найдете в магазинах «Вести» и многих других торговых точках аэропорта.



Кафе и рестораны

Любители кофе и десертов могут посетить заведения сетей «Шоколадница», «Кофе Хауз», Starbucks, Costa Coffee, Coffeeshop Company и многих других.

Быстро и сытно перекусить можно в популярных фаст-фудах: KFC, Burger King, McDonald's, Subway, «Крошка Картошка», Стардор's, Surf'n'Fries.

Соскучились по любимым блюдам русской кухни? Тогда отправляйтесь в «Му-Му», «Урожай», «Теремок», «МамаРаша» или «Хлеб&Соль».

Для любителей европейской и американской кухни открыты Factory, Romana Pizza, La Pasteria, Il Patio, T.G.I. Friday's.

Поклонники азиатской кухни могут посетить рестораны «Фо-Фа», «Рамен Клуб», «Узбечка».

Для тех, кто желает начать свое путешествие с изысканных деликатесов и напитков, работают заведения известных премиальных сетей Coffemania, Mercedes Bar и Novikov Group («Колбасный цех», «Магадан»).

Многие кафе и рестораны в аэропорту предлагают специальное детское меню – спросите о нем на месте.

Полный список кафе и ресторанов, их месторасположение и часы работы смотрите на сайте svo.aero в разделе «Услуги» и на схемах аэропорта



SVОй лайфхак

Быстро и недорого перекусить перед вылетом или по прилете вы можете в столовых:

- > Free flow - терминал F, 4 этаж
- > Fly - терминал "Аэроэкспресс", 2 этаж
- > "Радуга вкуса" - терминал "Аэроэкспресс", 3 этаж





Еда на борт

Большинство кафе и ресторанов предлагают пассажирам при желании взять еду с собой, однако некоторые также вводят в меню специальные позиции «для перелетов», которые можно тут же приобрести с витрины. Вы можете свободно проносить на борт еду и напитки, приобретенные в точках общественного питания после специального и таможенного контроля. Также, если вы желаете взять на рейс блюда по вкусу, рекомендуем по прибытии в аэропорт (не менее чем за 2 часа до вылета) воспользоваться услугой доставки еды **Aeromenu by Novikov**. Уточняйте детали в официальном приложении сервиса и в ресторанах «Колбасный цех» и «Магадан».



Сопутствующие товары

В зоне ожидания посадки на рейс вы можете купить книги, свежую прессу, канцелярские товары, аксессуары для сна и отдыха, зарядные и портативные устройства, прохладительные напитки и закуски. Множество магазинов около выходов на посадку позволяют быстро купить все необходимое прямо перед вылетом.



Услуги в аэропорту



Авиа- и ж/д кассы

В аэропорту Шереметьево работают авиа- и железнодорожные кассы, где вы можете купить билеты на все направления. Кассы располагаются в общедоступных зонах каждого терминала.



+7 495 578 65 65



Аптеки

Аптеки расположены во всех терминалах аэропорта и предлагают обширный список лекарственных препаратов.

Терминал В

36,6	1 и 3 этажи (общая зона), 3 этаж возле выходов на посадку 113-114
------	---

Терминал D

НЕОФАРМ	1 и 3 этажи (общая зона), 3 этаж возле выхода на посадку 30
---------	---

Терминал E

36,6	1 этаж (общая зона)
НЕОФАРМ	2 этаж (общая зона), 2 этаж возле выхода на посадку 41

Терминал F

36,6	1 этаж (общая зона)
------	---------------------



Аренда автомобиля

Стойки операторов аренды автомобилей расположены на 1 этаже Терминала D.

	Время работы	Контакты
	10:00 – 22:00	+7 926 900 18 84 avisrussia.ru
	09:00 – 21:00	+7 495 589 11 11 sixt-rent.ru
	09:00 – 21:00	+7 925 589 77 78 rentmotors.ru
	09:00 – 21:00	+7 495 640 82 82 europcar.ru
	09:00 – 21:00	+7 495 215 01 87 tiscar.ru
	09:00 – 22:00 По выходным – с 10:00	+7 929 668 43 18 hertz.ru



На территории аэропорта вы можете воспользоваться всеми необходимыми финансовыми услугами: обменять валюту, снять или внести наличные средства, перевести деньги или проконсультироваться со специалистом.



Банкоматы

Обращаем ваше внимание, что **банкоматы находятся только в общедоступных зонах терминалов:** на 1 и 3 этажах Терминала D, на 1 и 2 этажах Терминала E, на 1 и 2 этажах Терминала F и на 1 этаже Терминала B. Вы не сможете воспользоваться банкоматами после прохождения всех предполетных формальностей. Месторасположение банкоматов уточняйте на сайте svo.aero в разделе «Услуги» и на схемах терминалов.

Банкоматы отдельных банков в терминалах аэропорта:

Терминал B

Альфа-банк	1 этаж
Сбербанк	1 этаж

Терминал D

Альфа-банк	1 и 3 этажи
Всероссийский банк развития регионов	3 этаж
Открытие	3 этаж
Сбербанк	1 и 3 этажи
СМП банк	1 этаж

Терминал E

Альфа-банк	1 и 2 этажи
------------	-------------

Терминал F

Альфа-банк	1 этаж
Газпромбанк	1 и 2 этажи
Сбербанк	2 этаж



Банки

Если вам требуется снять или внести наличные деньги или оформить денежный перевод, обратитесь в любое отделение банка «Сбербанк» или «Банк Воронеж».

БИНБАНК	Информационные стойки	Терминал D, 3 этаж, зоны МВЛ и ВВЛ Терминал E, 3 этаж, зона МВЛ
Сбербанк	Отделения	Терминал Аэроэкспресс, 3 этаж Терминал B, 1 этаж, общая зона +7 495 500 00 05
Банк Воронеж	Отделение	Терминал Аэроэкспресс, 3 этаж +7 495 775 78 68



Обмен валют

Пункты обмена валют расположены во всех терминалах аэропорта, как в общедоступных залах, так и в зоне выходов на посадку.

Терминал B	1 этаж, общая зона
Терминал D	3 этаж, общая зона и зона выходов на посадку 1 этаж, общая зона и залы выдачи багажа
Терминал E	1 этаж, общая зона* и зал выдачи багажа 2 этаж, общая зона 3 этаж, зона выходов на посадку
Терминал F	1 этаж, зал выдачи багажа 2 этаж, общая зона и зона выходов на посадку

*также предоставляется услуга депозитария



Бюро находок

Забыли вещь в терминале аэропорта или на привокзальной площади? Обратитесь в Бюро находок, расположенное на 1 этаже Терминала Е.

Срок хранения вещей – 30 суток.

Чтобы получить вещь обратно, предъявите в Бюро находок паспорт, подробно опишите забытую вещь, укажите место и время потери.

Если вещь хранилась в бюро более 2 суток, то вам потребуется оплатить ее хранение (70 руб./сутки).



+7 495 578 74 64



SHEREMETYEVO
VIP



Бизнес-залы

Sheremetyevo VIP – официальный оператор залов повышенной комфортности на территории аэропорта Шереметьево.

В бизнес-залах Международного аэропорта Шереметьево можно приятно и полезно провести время в ожидании посадки, окупившись в атмосферу комфорта и превосходного сервиса. Бизнес-залы расположены во всех терминалах и работают круглосуточно.



Воспользоваться залами могут пассажиры приоритетных классов авиакомпаний (условия необходимо уточнить у вашей авиакомпании), а также владельцы карт различных международных программ лояльности.

Пассажир любого класса обслуживания может приобрести разовое посещение бизнес-зала непосредственно на стойке администратора в бизнес-зале.

Стоимость и условия уточняйте на сайте businesszal.ru, по телефону +7 495 981 09 09 и у сотрудников выбранного вами бизнес-зала

Терминал В

«Рублев»	3 этаж, после специального контроля
«Кандинский»	3 этаж, после специального контроля, вход через лифт напротив выходов на посадку 113-114

Терминал D

«Галерея»	3 этаж (зона МВЛ*), после паспортного контроля, возле выхода на посадку 32
«Джаз»	4 этаж (зона МВЛ), после паспортного контроля, вход через лифт по указателям
«Блюз»	4 этаж (зона МВЛ), после паспортного контроля
«Матрешка»	3 этаж (зона ВВЛ**), после специального контроля, напротив выхода на посадку 17
«Классика»	4 этаж (зона ВВЛ), после специального контроля, вход через лифт напротив выхода на посадку 16
«Москва»	3 этаж (зона МВЛ), после паспортного контроля
«Сочи»	1 этаж (зона МВЛ), после специального контроля, возле выхода на посадку №1

Терминал Е

«Галактика»	3 этаж, после паспортного контроля, напротив выхода на посадку 39
«Космос»	3 этаж, после паспортного контроля, напротив выхода на посадку 39
Mastercard Lounge Для держателей премиальных карт Mastercard	3 этаж, после паспортного контроля, напротив выхода на посадку 38

Терминал F

«Янтарный»	2 этаж, после паспортного контроля, напротив выходов на посадку 48-49
«Звездный»	3 этаж, после паспортного контроля, на балконе напротив выхода на посадку 52
Classic	1 этаж, после паспортного контроля напротив выхода на посадку 42

МВЛ – международные воздушные линии
ВВЛ – внутренние воздушные линии

Знаете ли вы, что...

в бизнес-зале «Рублев» в Терминале В находится «самый длинный в мире шведский стол в бизнес-залах», отмеченный в «Книге рекордов Гиннесса».



СПА-зоны

В бизнес-зале “Рублев” (терминал В) и “Москва” (терминал D) открыты фирменные пространства Clarins Skin Spa, где вы можете побаловать себя уходовыми процедурами по лицу перед перелетом. Для удобства пассажиров длительность каждой процедуры составляет 30 минут. Уточняйте подробности и условия на стойках ресепшн в указанных бизнес-залах.

Обращаем ваше внимание, что воспользоваться услугами СПА-зон могут только посетители бизнес-залов.

ВИП-залы

Пассажиры, которые ценят высокий уровень сервиса и приватности, могут воспользоваться ВИП-залами. Персональный трансфер и сопровождение, индивидуальный паркинг, изысканные интерьеры, блюда и напитки, апартаменты для отдыха и бизнес-центр, доставка багажа, а также многие другие услуги, доступные в ВИП-залах, позволят сделать пребывание в аэропорту максимально комфортным.

ВИП-залы расположены во всех терминалах аэропорта на вылете и прилете.

Обращаем ваше внимание, что пользование услугами ВИП-залов является платным. Вы можете произвести оплату на стойке администратора в выбранном вами ВИП-зале или онлайн на сайте vipint.ru.





Верующим пассажирам

На 2 этаже терминала Е вы можете посетить часовню Николая Чудотворца.

В Терминале В часовня Св. Архангела Михаила находится на первом этаже. Вблизи терминалов F, E расположен Храм Воскресения Христова (Шереметьевское шоссе, 7)



Встреча с цветами

Если вы не можете сами встретить дорогого человека в аэропорту, закажите услугу «Встреча с цветами». Сотрудник аэропорта встретит пассажира с цветами у трапа самолета или в зале прилета.

Услугу можно заказать за сутки до прилета по телефонам, указанным ниже, или в аэропорту в любом киоске «Цветы в квадрате» в терминалах В, D, E и F (общедоступные зоны, 1 этаж)

Стоимость

Встреча пассажира у трапа самолета	2000 руб. + стоимость букета
Встреча пассажира в зале прилета	1000 руб. + стоимость букета



+7 910 458 19 87
+7 903 729 63 20



Камера хранения

В камере хранения вы можете оставить вещи на срок до 6 месяцев.

Масса одного места багажа — не более 30 кг.

Правила оказания услуги:

- Упакуйте вещи так, чтобы исключить свободный доступ к содержимому. Стекло и другие бьющиеся предметы положите в твердую упаковку с надписью: «Осторожно, стекло».
- Не принимаются на хранение взрывчатые, огнеопасные, отравляющие вещества, скоропортящиеся продукты, колющие и режущие предметы, оружие, деньги, документы, драгоценности, грязные и неприятно пахнущие вещи.
- Вещи, не полученные владельцем в течение 6 месяцев со дня сдачи в камеру хранения, считаются невестребованными и уничтожаются.

Стоимость

1 сутки	500 руб. (Терминалы D, E, F, В) 300 руб. (терминал «Аэроэкспресс»)
2 и более суток	250 руб. (Терминалы D, E, F, В) 300 руб. (терминал «Аэроэкспресс»)

Месторасположение:

Терминалы В и Е – 1 этаж

Терминал D – 1 этаж

Терминал «Аэроэкспресс» – 2 этаж



+7 965 972 00 00





Комнаты матери и ребенка

Мы создали все условия, чтобы ожидание вылета было удобным как для детей, так и для сопровождающих их взрослых. Комнаты матери и ребенка работают круглосуточно, посещение - бесплатно.

К услугам пассажиров кухня, детские спальни, игровые комплексы, телевизор, душ и туалетные комнаты. Воспользоваться комнатами могут пассажиры с детьми до 7 лет (дети с ОВЗ — до 14 лет) и женщины на второй половине срока беременности.

Максимальное время пребывания — сутки.

Месторасположение:

Терминал В – 1 этаж, левое крыло здания

Терминал D – 2 этаж, правое крыло здания

Терминал Е – 1 этаж, общая зона, комната 1.17

Терминал F – 2 этаж, общая зона, комната 2.256



+7 495 578 65 65



Пассажирам из числа инвалидов

Если пассажиру требуется специализированная помощь в аэропорту, оформить заявку на предоставление услуги встречи и сопровождения можно по телефону +7 495 578 65 65, а также через электронную форму на сайте www.svo.aero или через мобильное приложение аэропорта.

Специальные услуги пассажирам из числа инвалидов предоставляются бесплатно.

При наличии удостоверения, подтверждающего инвалидность, услуги парковки предоставляются бесплатно.



WI-FI

Благодаря бесплатному WI-FI на всей территории терминалов аэропорта, пассажиры могут всегда оставаться на связи с близкими и коллегами.

Для подключения необходимо авторизоваться в сети **_Sheremetyevo WI-FI** и далее следовать стандартным инструкциям - ввести номер телефона и код, который вы получите в SMS-уведомлении.

*для подключения услуги WI-FI к иностранному номеру телефона пассажиру необходимо при авторизации переключиться на английский язык (иконка расположена в правом верхнем углу главной страницы авторизации)



Далее следовать инструкции - корректно ввести код страны и номер телефона. После этого на электронное устройство придёт SMS с кодом подтверждения авторизации. Обратите внимание, что обязательным условием является наличие роуминга.

Хотите уточнить информацию о рейсе или услугах в Международном аэропорту Шереметьево?

Задайте нам вопрос в WhatsApp  или Viber 
и получите ответ в чате с оператором!

 | +7 495 578 65 65

 Гостиницы

В пределах 15 минут езды на автомобиле расположены более 15 отелей различной категории, как мировых гостиничных брендов, так и небольших B&B (bed&breakfast). Для удобства пассажиров открыты отели в непосредственной близости к аэропорту – от них до терминалов можно добраться пешком, по короткому крытому переходу или воспользовавшись круглосуточным бесплатным трансфером от отеля.

	★★★★	+7 495 739 44 64 parkinn.com/airport-hotel-moscow
	★★★★	+7 495 229 00 10 sheratonmoscowairport.com
	★★★★	+7 495 626 59 00 booking@novotel.ru novotel.ru
	★★★	+7 495 777 26 60 info.svo@ihg.com www.hiex-svo.ru

	★★★	+7 495 739 71 59 reserv@skypoint-hotel.ru skypoint-hotel.ru
	★★★	+7 495 280 34 20 radisson.ru
«Воздушный экспресс»	★★★	+7 495 777 02 42 v-exp.ru

Если вы путешествуете транзитом через Шереметьево, то между рейсами у вас есть возможность отдохнуть в **капсульных отелях**, расположенных в терминалах D и E.

GettSleep	Терминал D, 3 этаж, напротив выходов на посадку 31-32	+7 910 44 99 555 www.gettsleep.com
GoSleep. Moscow	Терминал E, 3 этаж, рядом с выходами на посадку 36-37	+7 916 495 55 54 gosleep.moscow
Воздушный экспресс	Терминал E, 3 этаж, напротив выходов на посадку 36-37	+7 495 777 02 42 v-exp.ru





Почта

Отправить письмо, посылку или телеграмму, а также воспользоваться услугами ксерокса пассажиры могут в почтовом отделении аэропорта.

Режим работы: ПН-ВС 08:00 – 20:00

Терминал F – 1 этаж, правое крыло здания



+7 495 578 17 22



Салон красоты

Сделать укладку, стрижку, маникюр по прибытии или отправляясь в путешествие можно в студии красоты AERO-beauty, расположенной на 1 этаже Терминала E.

Режим работы: ПН-ВС 10:00 – 20:00



+7 926 326 90 60



Tax Free Russia

Если вы иностранный гражданин, купили в России товары в магазинах-участниках системы Tax Free и вывозите эти товары за пределы Евразийского экономического союза, то в аэропорту Шереметьево вы можете вернуть себе часть потраченных денег в размере уплаченной суммы НДС. Для этого вам нужно заполнить форму на возврат суммы НДС на стойках Tax Free в зоне вылета международных рейсов.

Местоположение стоек оформления Tax Free (общие зоны):

Терминал D – 3 этаж

Терминал E – 2 этаж

Терминал F – 2 этаж

Порядок оформления:

1. По прибытии в аэропорт зарегистрируйтесь на свой рейс на стойках регистрации
2. Если у вас в багаже или ручной клади есть товары, которые можно оформить по системе Tax Free, сотрудник авиакомпании направит вас к стойкам Tax Free в зоне таможенного контроля
3. На стойках Tax Free ваши товары осмотрят и оформят все необходимые документы
4. После оформления документов вы сможете выбрать способ возмещения денежных средств:
 - > Наличный расчет
Подойдите к стойке оператора банка, предъявите чеки и документы на товары Tax Free и получите наличные денежные средства
 - > Безналичный расчет
Опустите чеки и документы на товары Tax Free в ящики официальных операторов Tax Free. Денежные средства вернутся на вашу банковскую карту в течение 2 месяцев
5. После оформления товаров Tax Free проходите таможенный контроль и другие предполетные процедуры в обычном порядке и следуйте к выходу на посадку.

Подробно ознакомиться со списком магазинов-участников системы Tax Free вы можете на сайте sva.aero в разделе «Tax Free»





SVO Club

SVO club - это первая в России программа лояльности аэропорта Шереметьево на банковской карте. Оформив карту лояльности SVO club или SVO club Premium, вы получите многочисленные бонусы и скидки как на территории аэропорта, так и за его пределами:

- › возврат средств бонусами за покупки
- › доступ в бизнес-залы Шереметьево и других аэропортов
- › бесплатная парковка
- › скидки и специальные предложения от партнеров аэропорта

Оформить карту можно на информационных стойках БИН-БАНКА на территории аэропорта и онлайн.

Уточняйте детали у представителей БИН-БАНКа и на сайте www.svo.aero в разделе "Программа лояльности"



Турагентства

В залах общедоступной зоны аэропорта круглосуточно работают офисы туристических агентств. Здесь вы можете приобрести авиа- и железнодорожные билеты, страховку, забронировать отель и задать любые вопросы, связанные с вашим путешествием, выбранному оператору.

Бюро путешествий «Ольга» Авиа-, ж/д и автобусные билеты, страхование	Терминал D, этаж 3 Терминал F, этаж 2 Терминал В, этаж 1	+7 985 860 27 26
Академсервис Бронирование отелей, оформление встреч и проводов туристов	Терминал D, этаж 1 Терминал Е, этаж 1 Терминал В, этаж 1	+7 985 970 58 16

Инвест Авиа Авиа- и ж/д билеты, страхование, бронирование отелей	Терминал D, этаж 3 Терминал F, этаж 2 Терминал В, этаж 1	+7 916 809 03 13
Интурист Оформление встреч и проводов туристов	Терминал D, этаж 1	+7 916 809 03 13
Авиатрансагентство Авиа- и ж/д билеты, страхование	Терминал D, этаж 3	+7 925 805 36 68
Богемия Авиа Оформление встреч и проводов туристов	Терминал F, этаж 2	



Упаковка багажа

Для того, чтобы защитить ваш багаж от повреждений во время перелета, вы можете воспользоваться услугами упаковки. Точки упаковки багажа находятся во всех терминалах аэропорта в общедоступных залах регистрации на рейс и обозначены вывесками. Услуги упаковки являются платными.



SV0й аэропорт

Музей истории
Шереметьево

Музей истории Международного аэропорта Шереметьево— это современная, высокотехнологичная выставочная площадка. Фонды музея насчитывают более двух тысяч экспонатов, рассказывающих об истории и деятельности аэропорта, начиная с 1959 года. Из окон музея открывается захватывающий вид на летное поле аэропорта. Сделать отличный кадр взлетающего самолета смогут и профессиональные фотографы, и пассажиры.

Посещение музея бесплатно для всех категорий лиц.

Местоположение: Терминал F, 5 этаж.

Режим работы: ПН-ЧТ 09.00-18.00, ПТ 09.00 – 15.30, СБ-ВС –выходные дни.

По всем вопросам, связанным с работой музея, включая запись на экскурсии, обращайтесь по телефону: **+7 (495) 578-80-42** и по адресу **pressa@svo.aero**.



Фан-клуб

Любите фотографировать самолеты и хотите получать актуальные новости о SV0ей авиагавани?

Добро пожаловать в наш Фан-клуб!

Заполняйте анкету на www.svo.aero в разделе «Пресс-центр» и получайте приглашения на мероприятия Шереметьево!



Узнайте больше!



Стойки информации

Хотите задать вопрос о статусе рейса или найти банкомат в терминале? Сотрудник аэропорта поможет вам. Стойки информации работают круглосуточно:

Терминалы D и B – 1 и 3 этажи

Терминалы E и F – 1 и 2 этажи



+7 495 578 65 65

Опасайтесь нелегальных таксистов

При заказе такси из аэропорта рекомендуем пользоваться услугами официального агрегатора на специальных желтых стойках, расположенных в залах прилета в каждом терминале. Просим наших пассажиров проявлять бдительность и не обращаться к частным таксистам, выдающим себя за представителей официального перевозчика.

Если Вы стали жертвой нелегальных перевозчиков или вам были навязаны подобные услуги, обратитесь, пожалуйста, к сотруднику службы безопасности или полиции.

О курении

Уважаемые пассажиры, обратите внимание, что на основании требований Федерального закона об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака, курение разрешено только на улице, на расстоянии не менее 15 м от входов в терминал или в специальных крытых павильонах, расположенных у терминалов.

Шереметьево в соцсетях

Оставайтесь в курсе SVOих новостей - подписывайтесь на официальные аккаунты Международного аэропорта Шереметьево в соцсетях.



svo_airport



@svo.airport



svo_airport



@svo_airport

Контакты



Контакт-центр	+7 495 578 65 65
Полиция	
ЛУ МВД Шереметьево	+7 495 578 22 54
Дежурная часть (Терминал D)	+7 495 578 47 54
Медпункты	
Терминал B	+7 926 244 63 01
Терминал D	+7 495 578 03 31 +7 926 244 48 24
Терминал E	+7 495 578 02 82 +7 926 244 49 65
Терминал F	+7 495 578 78 38 +7 926 244 48 53



Розыск багажа	
Терминалы F и E	+7 495 578 65 65 добавочный в тоно- вом режиме 202
Внутренние воздушные линии «Аэрофлот» (терминал D)	+7 499 500 72 70
Международные воздушные ли- нии «Аэрофлот» (терминал D)	+7 495 544 33 25
Внутренние воздушные линии «Аэрофлот» (терминал B)	+7 495 664 14 99
Федеральная миграционная служба	+7 495 578 19 11 +7 495 578 66 67 +7 495 578 82 64 +7 495 578 62 22
Санитарный контроль	+7 495 578 56 47 +7 495 578 56 75 +7 495 578 96 48, +7 965 254 47 51
Ветеринарный пункт	
Терминал D	+7 495 578 24 24 +7 926 533 21 57
Терминал E	+7 495 578 96 52 +7 925 081 87 03
Грузовые перевозки	
Шереметьево Москва Карго	+7 495 737 60 60



ШЕРЕМЕТЬЕВО
МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ
МЫ ВСЕГДА ВАМ РАДЫ

www.svo.aero

Call-центр +7 495 578 65 65

© АО «МАШ»